

品質管理実践

コース番号：011-048

2024年

開催日時：12月13日(金)

募集締切：12月6日(金)

9:30~16:30 (6時間)

開催場所：ポリテクセンター山梨

定員：16名程度 (先着順)

推奨者：中堅層

受講料

3,300円 (税込)

コースの狙い

品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な組織づくりと知識・技能を習得します。

主な訓練内容

◎ 品質管理の進め方

第1章 品質管理と不良ゼロ

- (1) 品質とは、品質管理とは
- (2) 品質コスト
- (3) 顕在不良と潜在不良
- (4) 本当に実施すべき品質改善対策

第2章 品質管理と品質保証

- (1) QMS (Quality Management System)
- (2) 品質保証の仕組み

◎ 品質管理活動の推進

第3章 品質管理活動の基本

- (1) 流出防止活動の進め方
 - ① 検査とは
 - ② 流出防止の5原則
- (2) 再発防止活動の進め方
 - ① 品質を工程で作り込む
 - ② 再発防止の改善手順 = QC的問題解決法 (QCストーリー)

第4章 作業標準化

- (1) 品質を決定する4M
 - ① 品質と設備、治工具、測定具
 - ② 品質と材料
 - ③ 品質と加工条件、作業方法、測定方法
 - ④ 品質と人

◎ 不良・クレームゼロの実践

第5章 不良・クレーム発生要因の分析とゼロにする対策

- (1) QC7つ道具とその使い方
 - ① 層別
 - ② チェックシート
 - ③ パレート図⇒演習あり
 - ④ 特性要因図⇒演習あり
 - ⑤ 散布図
 - ⑥ ヒストグラム
 - ⑦ 管理図
- (2) PM分析⇒演習あり

第6章 QC的問題解決の進め方実践演習

○ 訓練内容のココがポイント！

- ・品質管理基本コースに比べて、品質管理活動の推進のマネジメント方法に関する解説を付加します。
- ・またQC7つ道具に加えて、より品質改善の実践に役立つ、PM分析の講義と演習を取り入れています。

実施機関 & 講師

株式会社
日本能率協会コンサルティング
テクニカルアドバイザー
シニア・コンサルタント

徳田 和信氏



講師Profile

日本能率協会コンサルティングで、生産性、物流、品質改善の専門家として35年以上の経験があります。実務で直ぐに使える品質管理の基本、QC7つ道具の使い方について教えます。

お申し込みは