

チーム力の強化と 中堅・ベテラン従業員の役割

コース番号：067-027

2024年

開催日時：10月29日(火)

募集締切：10月15日(火)

9:30~16:30 (6時間)

開催場所：ポリテクセンター山梨

定員：16名程度 (先着順)

推奨者：中高年齢層

※ このコースは原則として45歳以上の方が対象ですが、それ以外の方も受講できます。

受講料
3,300円 (税込)

コースの狙い

中堅・ベテラン従業員が求められる今後の役割や能力を確認し、職場の課題に対してこれまでの経験に基づき後輩従業員と共同で解決策を得るための知識と技能を習得します。

主な訓練内容

◎ 職場の課題

(1) 職場改革の重要性

- ・現場で求められるベテランの経験と技能
- ・後輩と共に取り組む職場改革の重要性

(2) 職場の現状分析～問題解決の基本プロセス

- ・問題解決の基本プロセス
- ・現状分析の進め方
- ・全体で取り組む職場改革の実践

◎ 求められる役割と能力

(1) 中堅・ベテラン従業員に求められる役割

- ・職場改革に自己の経験やキャリアをどう活かすか
- ・職場メンバーの能力を引き出すにはどうするか
- ・中堅・ベテラン社員に求められる課題

(2) 組織風土改革と職場のモチベーション向上

- ・職場風土改革に取り組む上でのポイント
- ・ベテランの視点から職場活性化を支援する

(3) 後輩の指導と人材育成計画

- ・後輩従業員に対するアドバイスや現場指導の進め方
- ・技術・技能伝承および人材育成の計画的な展開

◎ アサーティブの基本

(1) アサーティブなコミュニケーションとは

- ・アサーティブなコミュニケーションとは
- ・価値観の多様化やグローバル化への対応

(2) アサーティブなコミュニケーションの基本条件【演習あり】

- ・アサーティブなコミュニケーションのための職場のルール
- ・職場コミュニケーション改善のための自己分析

◎ アサーティブな関係構築

(1) アサーティブ・トレーニング① (聴く力) 【演習あり】

- ・カウンセリングやコーチングの基本は「傾聴」にある
- ・部下や後輩の話に受容的・共感的な姿勢で耳を傾ける
- ・ロールプレイングによるトレーニング

(2) アサーティブ・トレーニング② (伝える力) 【演習あり】

- ・部下や後輩が抱える課題に対して応える
- ・自分自身の経験を活かしたアドバイスの進め方
- ・ロールプレイングによるトレーニング

(3) チーム力強化のための円滑な意思疎通

- ・自由な意見交換ができる風通しの良い職場づくり
- ・チームワーク強化のために必要な考え方

◎ 訓練内容のココがポイント!

- ・中堅・ベテラン従業員が主体的に職場改革や人材育成に取り組むには何が必要か、職場活性化や後輩指導を中心に必要な考え方を解説します。
- ・実践面では、後輩社員との交流に役立つアサーション手法をワークショップを通じて学び、聴く力と伝える力のロールプレイングにより体得します。

実施機関&講師

株式会社テクノ経営総合研究所
エキスパートコンサルタント
野田 雅士氏



講師Profile

大学では認知心理学を専攻。人と企業を元気にするコンサルタントとして、組織パフォーマンスやメンタルヘルス向上を支援している。ワークショップを中心とした実践研修を得意としている。

お申し込みは