

コース名

ビジネス現場における交渉力

“さあ、クロー징をしましょう！”
お客様の心を掴む交渉力。

令和7年

日時

1月16日 (木)

受講費

3,300円 (税・教材費込み)

9:30~16:30 (昼休憩12:00-13:00)

場所

ポリテクセンター山形 本館教室2
(山形市漆山1954番地)

対象者

- ・顧客の要望を把握したい
- ・顧客の要望に的確に対応したい
- ・交渉力を会社の資産にしたい

(※事業主から指示を受けた在職者の方に限ります。
事業主ご自身の受講は可能です。)

締切

令和6年

12月26日 (木)

定員

15名 (最少催行人数：6名)

-コースのねらい-

営業やサービスを提供する現場では、相手と接する時間の中で生産的なやり取りをして行く事が求められる。こうした対応力をもって生まれた性格によるものでなく、必要なビジネススキルの習得によって高まる対応能力であり、本コースでは現場の第一線で活躍することが期待される社員が持つべき交渉スキルを習得する。

講師

-コース内容- レベル：★★★☆☆

1 ビジネスネゴシエーション

・交渉とは共に納得できるゴールを目指して話し合うことで、折衝とは利害が一致しない相手と解決のために話し合うことであることを解説する。

2 BATNAを想定した交渉術

・BATNAとは、交渉でこれ以上譲歩できない限界を決める基準のことであると解説し、交渉では予めBATNAを設定しておくことが重要であることを理解させる。

3 交渉戦略

・3人グループで、過去の問題を一つ選び、交渉戦略を立てる演習を行う。「BANT-C」についてはしっかりと情報を聞き出すことに注意する。

【ロールプレイ演習】

3人1組のグループで、各員1つ商品を決めて、お客様に売り込みの説明をしましょう。
事前にBATNAを設定しておいて、Win-Winの状態を目指して交渉してください。

- ・自社の強みは何か
- ・お客様のうれしさは何か
- ・BATNAの設定は出来ているか

「お客様のうれしさ」を実現するのに「自社の強み」をどのように活用するのか。

条件、役割設定から
セールストークを組立



お客様は質問事項を
まとめておく

(株)東京ナレッジプラン
内藤 淳二 氏

レベル☆☆☆☆は、おおよその目安です。★…基本から学ぶ、★★…知識がある・基本スキルがわかる、★★★…業務で使用
裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、当センター宛FAXでお送りください。

主催

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構山形支部 山形職業能力開発促進センター
ポリテクセンター山形 生産性向上人材育成支援センター

〒990-2161 山形市漆山1954
TEL: 023-686-2008 FAX: 023-686-2808
E-mail: yamagata-seisan@jeed.go.jp https://www3.jeed.go.jp/yamagata/poly/

ポリテクセンター山形



後援: (一社)山形県経営者協会、山形県商工会議所連合会、山形県商工会連合会、山形県中小企業団体中央会

ポリテクセンター山形 生産性向上人材育成支援センター 行 **オープンコース受講申込書**

コース名	ビジネス現場における交渉力	コース番号	063-055
		開催日	令和7年1月16日

会社名	TEL
	FAX

所在地 〒 - 山形県

法人形態 (該当箇所○) 株式会社 有限会社 合同会社 士業法人 個人事業主 その他

企業規模 (該当箇所○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F 1000人~

業種 (該当箇所○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他

申込みご担当	氏名	部署・役職	TEL:
			e-mail:

1 受講者氏名	ふりがな	性別 (任意)	年齢	就業状況: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用
		男・女	歳	<input type="checkbox"/> その他 (自営業等)

2 受講者氏名	ふりがな	性別 (任意)	年齢	就業状況: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用
		男・女	歳	<input type="checkbox"/> その他 (自営業等)

3 受講者氏名	ふりがな	性別 (任意)	年齢	就業状況: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用
		男・女	歳	<input type="checkbox"/> その他 (自営業等)

(※) 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とはパート・アルバイト・契約社員等が該当しますが、貴社の判断で差し支えありません。

申込みのきっかけ 【本訓練をどのように知りましたか?】 を記入してください。(複数回答可)

①当センターからのダイレクトメール ④山形県企業振興公社の情報折込 ⑦各商工会の紹介
 ②当センターのホームページ ⑤県内自治体広報誌の情報 ⑧その他
 ③山形県中小企業団体中央会からの情報 ⑥各商工会議所の紹介 ()

お申込～訓練受講までの流れ

FAXでお申込みください
 受信後に電話連絡致します。
連絡が無い場合、センター(023-686-2008)までご連絡ください。

申込締切後、受講料請求書送付
 期日までお振込みをお願い致します。
 (振込料お客様負担)

受講料はありません。
 お気をつけてお越しくださいませ。

注意事項 **お問い合わせの際は右上のコース番号をお知らせください。**

- ※1 個人での受講はできません。事業主(企業)から指示を受けた在職者の方からのお申込に限りです。
- ※2 本訓練を実施する機関(民間実施企業)の関連会社(親会社、子会社、関連会社)等の方は受講できません。
- ※3 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- ※4 応募締切時点の応募者が6名を下回る場合はコースを中止又は延期させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※5 キャンセル・受講者変更の手続きはコース開始日の2週間前(土日、祝日を含む)まで書面にて連絡をお願いいたします。期日を過ぎた場合、受講料を全額ご負担いただきます。(返金できません。)
- ※6 訓練実施状況の確認のため、訓練中に当センター職員が写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

会場のご案内

らしく、はたらく、ともに

ポリテクセンター山形

山形市漆山1954
 TEL: 023-686-2008
 ※無料駐車場完備



【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

(1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。

(2) ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。