

従業員満足度の向上

ー 誰もが輝く☆職場にしませんか♪ ー

開催日時

令和8年 **11月13日(金)**

9:30～16:30 ※昼休憩12:00～13:00

開催場所

ポリテクセンター山形
山形市漆山1954

受講料

3,300円 (税・教材費込)申込締切 **10月23日(金)**

対象者

・初任層からリーダー・中堅層の方など

※事業主からの指示を受けた在職者の方に限ります。事業主ご自身の受講は可能です。

カリキュラム 6H

レベル★★☆☆☆

定員 15名

※最少催行人数 6名

コースの
ねらい

従業員満足度が企業に与える影響と調査・分析方法について理解し、従業員満足度の向上に活用できる知識・技能を習得する。

基本項目

主な内容

時間

備考

1. 従業員満足度の概要

- (1) 従業員満足度とは
- ・ESの位置づけ ・MS、CS、ESの関連性 ESが基盤
 - ・ESが求められる背景とトレンド ・従業員満足とは
 - ・早期離職防止について など
- (2) 従業員満足度が企業に与える影響【演習あり】
- ・自分の職場が活性化しているか診断
 - ・満足要因と不満足要因について など

2.0h

2. 従業員満足度の調査と分析

- (1) 従業員満足度の調査【演習あり】
- ・職場活力影響要因調査 など
- (2) 従業員満足度の分析【演習あり】

2.0h

3. 従業員満足度向上の取り組み

- (1) 分析結果に基づく改善策の検討【演習あり】
- ・改善策の作成 ・発表、質疑、講師コメント など
- (2) 従業員満足度向上事例【演習あり】
- ・今後のアクションプラン作成

2.0h

筆記用具をご持参下さい。

講師

秋葉 喜浩 氏

株式会社 日本マネジメント協会 取締役 産業カウンセラー、認定エグゼクティブコーチ
山形市在住。地方銀行に26年勤務し、法人営業・経営企画・人事部門を経験。
現在マネジメントコンサルタントとして企業をはじめ、金融機関、自治体の人材育成に幅広く携わる。
「気づき」を大切に、「至誠と実行」をモットーに受講者一人一人へ元気を届けます。

レベル☆☆☆☆☆は、おおその目安です。★…基本から学ぶ、★★…知識がある、★★★…業務で取り組んでいる(参考)

裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、当センター宛にFAXでお送りください。

主催

／らしく、はたらく、ともに／
JEED独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構山形支部 山形職業能力開発促進センター
ポリテクセンター山形 生産性向上人材育成支援センター〒990-2161 山形市漆山1954
TEL: 023-686-2008 FAX: 023-686-2808
E-mail: yamagata-seisan@jeed.go.jp https://www3.jeed.go.jp/yamagata/poly/
後援: (一社)山形県経営者協会、山形県商工会議所連合会、山形県商工会連合会、山形県中小企業団体中央会

ポリテクセンター山形



