

顧客満足度向上のための組織マネジメント

～組織全体を顧客中心に展開させる～

開催日

令和7年
3月7日(金)
9:30～16:30

受講料
3,300円/人
(税込)

会場

ポリテクセンター和歌山A棟204教室
(和歌山県和歌山市園部1276番地)

対象者

在職者の方（推奨：中堅層）
※事業主からの指示が必要です。
(事業主の方も受講できます)

定員

15名（最少催行人数6名）



コースの
ねらい

顧客サービスは顧客との接点をもつ従業員だけでなく、バックオフィスの協力や連携が重要です。また、顧客満足度の向上を目指して、顧客の要望を読み取り適切に対応していくことが求められます。様々なメンバーが協力・支援していくための関係構築とマネジメントを進めるためのスキルを習得します。

コース内容

- ◆顧客満足度と従業員満足度
 - ・顧客満足度の理解と評価
 - ・顧客ニーズの把握とマーケット調査 等
- ◆顧客満足度向上へのアプローチ
 - ・顧客中心のリーダーシップスタイル
 - ・チームの顧客サービス向上のためのトレーニング 等
- ◆全社的なマネジメント
 - ・戦略的な顧客満足度向上
 - ・継続的な測定と改善サイクル 等

【講師紹介】

株式会社ビジクル
代表取締役 吉岡 順次 氏



大手企業にてグループ会社の経営指導、2事業3法人の立ち上げに関与する。大学院大学などで経営学・IT学の講師歴多数あり。全国自治体や企業、学校法人などでのビジネス研修の講師を多数務める。

*カリキュラムの詳細は下記ホームページをご覧ください。

申込方法

裏面の受講申込書に必要事項をご記入のうえ、
「ポリテクセンター和歌山」宛てにFAXでお申込みください。

※申込期限：令和7年2月20日（木）

主催：



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構和歌山支部
和歌山職業能力開発促進センター

ポリテクセンター和歌山
生産性向上人材育成支援センター

〒640-8483 和歌山市園部1276番地

TEL：073-461-1691 FAX：073-461-2241 E-mail：wakayama-seisan@jeed.go.jp

URL：https://www3.jeed.go.jp/wakayama/poly/biz/index.html

期限後でも、電話で
ご相談ください。
空きがあればご案内
します。



共催：和歌山商工会議所

各種募集コース情報

受講申込書

FAX 073-461-2241

※送信先の間違いにご注意ください

ポリテクセンター和歌山 生産性センター業務課 行

コース名:顧客満足度向上のための組織マネジメント(コース番号:24-026) R7/3/7 開催

会社名		TEL	
		FAX	
所在地 (〒 -)			
企業規模(該当箇所を○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F1000人~			
業種(該当箇所を○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他			
申込担当者	氏名	部署等	連絡先
受講者氏名	ふりがな	性別 男・女	年齢 歳
			就業状況 (該当に✓) <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他
受講者氏名	ふりがな	性別 男・女	年齢 歳
			就業状況 (該当に✓) <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他
受講者氏名	ふりがな	性別 男・女	年齢 歳
			就業状況 (該当に✓) <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他
【この訓練の情報をお知りになった経緯】			
<input type="checkbox"/> 当センターからの案内を見た		<input type="checkbox"/> 当センターのホームページで知った	
<input type="checkbox"/> 和歌山商工会議所からの案内を見た		<input type="checkbox"/> その他(具体的に)	

○申込方法

この申込書をFAXしてください。
(受理後、当センターより確認のご連絡をいたします。)

○注意事項

- 受講対象者
企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。
個人での受講はできません。
- 開講の決定
募集締切日(開講日の2週間前)時点での応募状況により判断します。
なお、申込人数が5名以下の場合は中止といたします。
- 受講料の振込み
令和7年3月4日(火)までをお願いします。
※開講決定後に請求書と受講案内を送付します。
請求書のお届けから振込期限までは1週間前後と限られますが、よろしくをお願いします。
※振込期限までに振込みがない場合は、キャンセル扱いとします。
- キャンセルの取扱い
開講日の3開庁日前を過ぎてからのキャンセルの場合は、受講料を全額ご負担いただきます。
- 受講者の変更
別途、手続きが必要です。速やかにご連絡ください。
- 事業主等アンケートの実施
訓練の約2か月後に、訓練効果に関するアンケートを送付しますので、ご回答をお願いします。

○当機構の保有個人情報保護方針、利用目的

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

○会場のご案内



ポリテクセンター和歌山 (A棟204教室)

(和歌山県和歌山市園部1276番地)

※無料駐車場有り