

# 生産性向上支援訓練を 開催しました!!

(独法) 高齢・障害・求職者支援機構委託事業である生産性向上支援訓練を8月27日(木)、9月11日(金)の2日間に分け、和歌山市の中央コミュニティセンターにて開催しました。

1回目は、「提案型営業手法」をテーマに株式会社紀の州コンサルティング 代表取締役 濱田 智司 氏が講師となり、新規顧客、新商品・サービスの開拓ができる提案営業の手法について説明が行われ、実際の顧客対応を想定した、営業側からの能動的な提案ができるスキルを身につけるための講義が行われました。



理解を深め、上司の補佐や後輩の育成を行い、自ら主体的に社内の問題発見・業務改善を現場から発信するために必要な知識、技能を習得するためのノウハウについて講義が行われました。参加者(1回目21人、2回目23人)は、顧客のニーズに応えることのできる提案型営業についての考え方や会社全体の組織行動力を向上させるための具体的な手法について熱心に学んでいました。



第2回目は、「現場社員のための組織行動力向上」をテーマに有限会社きのくにドットコム 中小企業診断士 和田祐一 氏が講師となり、企業の仕組みや業界について