

コース名	チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割		
コース番号	24-16-12-067-020	受講料	3,300円(税込)
日程	令和6年10月11日(金)	時間	9:30~16:30
概要	中堅・ベテラン従業員が求められる今後の役割や能力を確認し、職場の課題に対してこれまでの経験に基づき後輩従業員と共同で解決策を得るための知識と技能を習得する。		
推奨対象者	中高年齢層		
実施機関	FORBLE株式会社		
開催場所	株式会社 富山県総合情報センター(情報ビル) 4階 第1会議室 〒930-0866 富山市高田527番地		

カリキュラム内容(案)		時間
■ 職場の課題	<p>(1) 職場の現状把握 ・経営視点と現場視点の広く俯瞰的視野に立脚した職場課題の視覚化手法を習得します。</p> <p>(2) 職場の課題と解決のプロセス ・課題解決へのアプローチと具体手法を習得します。</p> <p>〈個人演習・グループ演習〉 ・定量化手法/PDCA/G-PDCA/KPT/FTA</p>	1.5h
■ 求められる役割と能力	<p>(1) 職務経験の確認 ・これまでの職務経験棚卸を行い、自身の強み弱みを定量的に捉えます。</p> <p>(2) 上司とのコミュニケーションによる役割の確認 ・これからの自らの役割に関して上司とのコミュニケーションの大切さ重要性を改めて確認します。</p> <p>〈個人演習・グループ演習〉 ・職務経験棚卸</p>	1.5h
■ アサーティブの基本	<p>(1) アサーティブ思考による、チーム力強化へのアプローチ ・チーム力強化を実現を目指し、中堅・ベテラン従業員がその役割を発揮するためのツールとしてアサーティブ思考の基本を習得します。</p> <p>(2) アサーティブ思考の有用性とその活用の基本 ・アサーティブ思考を用いた関係構築のポイント・効果を確認し、業務における活用の基本を習得します。</p> <p>〈個人演習・グループ演習〉 ・アサーショントレーニング演習</p>	1.5h
■ アサーティブな関係構築	<p>(1) アサーティブな伝え方 ・コミュニケーションの基本である「伝える」について、アサーティブ思考の活用を習得します。</p> <p>(2) アサーティブな聴き方 ・コミュニケーションの基本である「聴く」について、アサーティブ思考の活用を習得します。</p> <p>(3) 職場における関係構築 ・チーム力強化を実現する互いの関係構築を目指し、中堅・ベテラン従業員がアサーティブコミュニケーションを正しく活用する手法を習得します。</p> <p>〈個人演習・グループ演習〉 ・アサーティブコミュニケーション演習</p>	1.5h
合計		6h

※上記内容は、諸般の事情で多少の追加や変更等がありますことを申し添えます。