

コース名	従業員満足度の向上		
コース番号	24-16-12-085-013	受講料	3,300円(税込)
日程	令和6年7月25日(木)	時間	9:30~16:30
概要	従業員満足度が企業に与える影響と調査・分析方法について理解し、従業員満足度の向上に活用できる知識・技能を習得する。		
推奨対象者	管理者層		
実施機関	株式会社 日本能率協会コンサルティング		
開催場所	ポリテクセンター富山 〒933-0982 高岡市八ヶ55 TEL 0766-28-6903		

カリキュラム内容(案)		時間
■従業員満足度の概要	<p>①企業における従業員満足向上の意義</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営環境の変化と求められる対応 ・従業員満足度向上の重要性 ・従業員満足度を活用した企業事例 <p>②従業員満足度向上のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目的整理、活用イメージ、調査と結果のタイミング ・施策のメッセージ性とフィードバックの重要性 	1h
■従業員満足度の調査と分析	<p>①従業員満足度の調査方法と調査項目</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査項目例 ・調査方法と調査の留意点 <p>②従業員満足度の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職場単位の分析 ・解釈の仕方、分析結果の活用法 <p>【演習】調査票事例のGoodポイントBadポイント</p>	1.5h
■従業員満足度向上の取組み	<p>①従業員満足度向上のための基盤となる知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛生要因と動機付け要因、外発・内発的動機付けなど ・キャリア自律の考え方 ・組織風土の捉え方、考え方 <p>【演習】分析事例(解釈)のGoodポイントBadポイント</p> <p>②職場活性化を促進する取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目指す職場の状態の言語化 ・従業員満足度の扱い方、活用の仕方 <p>【演習】目指す職場像の可視化</p> <p>③個々と向き合い、関係性を構築する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査を活用した「失敗」例 ・チームビルディングの再考 ・踏み込み、個々と向き合うためのスキル <p>【演習】傾聴、コーチング、ファシリテーション等のスキル</p>	3.5h

※上記内容は、諸般の事情で多少の追加や変更等がありますことを申し添えます。

合計

6h