

コース名	品質管理実践		
コース番号	24-16-12-011-012	受講料	3,300円(税込)
日程	令和6年7月23日(火)	時間	9:30~16:30
概要	品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。		
推奨対象者	中堅層		
実施機関	有限会社 ステップアップ		
開催場所	ポリテクセンター富山 〒933-0982 高岡市八ヶ55 TEL 0766-28-6903		

カリキュラム内容(案)		時間
■ 品質管理の進め方	<p>(1) 品質管理活動の基本 【※確認問題演習あり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目標を達成するための体系的活動である「管理のサイクル(PDCAサイクル)」について解説する。 ・維持管理活動としてのSDCAサイクルについて解説し、作業標準作成時のポイントについても説明する。 <p>(2) 問題解決の進め方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題解決型QCストーリー、課題達成型QCストーリーの実施による改善の進め方とポイント解説する。 	1h
■ 品質管理活動の推進	<p>(1) QC的問題解決の進め方 ※演習あり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題解決手法の基礎となる「QC7つ道具」と「新QC7つ道具」について解説する。また新QC7つ道具については、演習を交えながら理解を深める。 	2.5h
■ 不良・クレームゼロの実践	<p>(1) QC的問題解決の進め方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題解決手法の基礎となる「QC7つ道具」についておさらいする。さらに「新QC7つ道具」について解説しながら活用方法を説明する。 ・問題解決型QCストーリー、課題達成型QCストーリーの実施による改善の進め方とポイント解説する。 <p>(2) 再発防止と未然防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・再発防止の必要性を解説するとともに、原因究明のための2つの視点について解説する。 ・不良を未然に防ぐための「未然防止」の考え方と必要性を解説する。 <p>(3) 不良・クレーム発生の原因分析とゼロにする対策 【※演習あり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・原因分析の手法である「なぜなぜ分析」について解説するとともに、なぜなぜ分析を実施する際のポイントを説明する。 ・なぜなぜ分析演習(個人ワーク&グループ演習) 	2.5h
合計		6h

※上記内容は、諸般の事情で多少の追加や変更等がありますことを申し添えます。