生産性向上支援訓練オープンコースのご案内

（コース番号:23-16-12-011-033）

品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。

品質管理実践

開講日／令和５年12月12日(火)、13日(水)

（2日間コース）

時間／9:30～16:30

（昼食休憩1時間程度を含む）

会場／有限会社ステップアップ 富山校

（富山市問屋町 1-3-18　富山問屋センター流通会館内）

※無料駐車場あり

定員／15名(最少催行人数6名)

※先着順。定員になり次第締め切らせていただきます。

申込締切日／11月28日(火)

※申込締切日を過ぎての受講希望についてはご相談ください。

受講料 5,500円（税込）

課題・目標

・慢性不良をゼロにしたいが上手くいかない
・品質データの分析結果を活用して作業を標準化したい
・QCサークルなどの小集団を組織したい
・IoT、AIなどのITを活用して不良改善したい

課題解決・目標達成

・不良・クレーム発生原因を分析する
・品質管理活動の推進方法を理解する
・作業標準を作成する
・QC的問題解決法を理解する
・クラウドを活用し、データを情報共有する

コース概要

【推奨対象者】　☆　中堅層
【 受講内容 】　①　品質管理の進め方
②　品質管理活動の推進
③　不良・クレームゼロの実践
◆その他演習◆

生産性センターHP

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構　富山支部
ポリテクセンター富山　生産性向上人材育成支援センター
☎:0766-28-6903　✉:toyama-seisan@jeed.go.jp

コース名	品質管理実践		
コース番号	23－16－12－011－033	受講料	5,500円（税込）
日　程	令和5年12月12日（火）～13日（水）	時　間	9:30～16:30
概　要	品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。		
推奨対象者	中堅層		
実施機関	有限会社 ステップアップ		
開催場所	有限会社 ステップアップ 富山校 〒930-0834　富山市問屋町1丁目3-18　富山問屋センター流通会館内　TEL　076-473-2824		

カリキュラム内容		時間
■品質管理の進め方	（1）品質管理的なものの見方・考え方 ・品質管理で用いらえる様々な用語や考え方を解説し、品質管理を行う上で必要となる「品質管理的なものの見方・考え方」について説明する。 （2）品質管理と不良ゼロ ・不良ゼロを目指すことの意義を解説する。 ・品質水準とコストの関係を考えながら、不良ゼロによる経済的効果ついても説明する。 （3）品質管理と品質保証 ・品質管理と品質保証の違いを解説し、品質保証活動の主な要点について説明する。	2h
■品質管理活動の推進	（1）品質管理活動の基本 【※確認問題演習あり】 ・目標を達成するための体系的活動である「管理のサイクル（PDCAサイクル）」について解説する。 ・問題解決のステップについて解説し、問題を合理的・科学的・効率的に解決していくための方法を説明する。 （2）作業標準化 ・作業を標準化することの必要性を解説するとともに、標準化によるメリットについて説明する。 ・SDCAサイクルについて解説し、作業標準作成時のポイントについても説明する。	2h
■不良・クレームゼロの実践	（1）再発防止と未然防止 ・再発防止の必要性をを解説するとともに、原因究明のための2つの視点について解説する。 ・不良を未然防ぐための「未然防止」の考え方と必要性を解説する。 （2）不良・クレーム発生の原因分析とゼロにする対策 【※演習あり】 ・原因分析の手法である「なぜなぜ分析」について解説するとともに、なぜなぜ分析を実施する際のポイントを説明する。 ・なぜなぜ分析演習（個人ワーク&グループ演習） （3）QC的問題解決の進め方 ・問題解決手法の基礎となる「QC7つ道具」についておさらいする。さらに「新QC7つ道具」について解説しながら活用方法を説明する。 ・問題解決型QCストーリー、課題達成型QCストーリーの実施による改善の進め方とポイント解説する。 （4）QC的問題解決の実践【演習あり】 ・ゴルフをテーマにした演習課題を用いて、QCストーリーに沿ってQC手法を活用した問題解決の実践演習を行う。	8h
	合計	12h

※上記内容は、諸般の事情で多少の追加や変更等がありますことを申し添えます。