生産性向上支援訓練オープンコースのご案内

（コース番号:23-16-12-010-029）

品質管理の考え方を理解し、ＱＣ７つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。

品質管理基本

開講日／令和５年11月21日(火)、22日(水)
（2日間コース）

時間／9:30～16:30
（昼食休憩1時間程度を含む）

会場／有限会社ステップアップ 富山校
（富山市問屋町 1-3-18　富山問屋センター流通会館内）
※無料駐車場あり

定員／15名(最少催行人数6名)
※先着順。定員になり次第締め切らせていただきます。

申込締切日／11月７日(火)
※申込締切日を過ぎての受講希望についてはご相談ください。

受講料
5,500円
（税込）

課題・目標

・品質データの分析方法及び評価方法を知りたい
・品質データの分析結果を活用して現場改善につなげたい
・品質管理情報を活用して品質向上につなげたい
・QC活動の必要性や背景を全社的に浸透させたい

課題解決・目標達成

・品質データの分析方法及び評価方法を理解する
・図面、資料の管理方法を理解する
・品質管理手法の最新動向を知る
・QC7つ道具を用いた自社の問題発見と管理方法を理解する

コース概要

【推奨対象者】　☆　初任層
【 受講内容 】　①　品質管理の考え方
②　ＱＣ７つ道具
◆その他演習◆

生産性センターHP

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構　富山支部
ポリテクセンター富山　生産性向上人材育成支援センター
☎:0766-28-6903　✉:toyama-seisan@jeed.go.jp

コース名	品質管理基本		
コース番号	23－16－12－010－029	受講料	5,500円（税込）
日　程	令和5年11月21日（火）～22日（水）	時　間	9：30～16：30
概　要	品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。		
推奨対象者	初任層		
実施機関	有限会社 ステップアップ		
開催場所	有限会社 ステップアップ 富山校 〒930-0834　富山市問屋町1丁目3-18　富山問屋センター流通会館内　TEL　076-473-2824		

カリキュラム内容		時間
■品質管理の考え方	（1）生産活動とは ・生産活動の定義について解説するとともに、生産性向上のために必要となる品質管理の考え方、問題解決技能の必要性を説明する。 （2）品質管理とは 【※確認問題による演習あり】 ・はじめに、「品質」の定義について解説し、モノづくり現場における 品質管理の目的、必要性について説明する。 ・ 品質管理を学ぶ上で重要となるTQM、QCD（Quality、Cost、Delivery）などの言葉、考え方を解説し、品質管理の在り方を具体的に説明する。 （3）検査とは ・全数検査と抜き取り検査の特徴と使い分け方を解説する。 （4）データの取り方まとめ方（サンプリング） ・データの種類やまとめ方について解説し、自職場で得たデータをどのようにして改善につなげていくかを説明する。	4h
■QC7つ道具	（1）QC7つ道具と使い方 【※演習あり】 ・問題解決手法の基礎となる「QC7つ道具」について解説し、各ツールの特徴や活用方法について説明する。 ・QC7つ道具によるパレート図の作成（個人演習） ・特性要因図による要因解析（グループ演習） （補足）新QC7つ道具の紹介QC7つ道具と併せて、言語データを整理する際に用いられる「新QC7つ道具」について、手法の種類や概要を解説・紹介する。 （2）不良ゼロの効果と意義 ・不良ゼロによる効果と意義について解説し、コストダウン以外の効果についても説明する。 （3）QC的問題解決の進め方、効果的な改善のためのポイント ・問題解決型QCストーリーと課題達成型QCストーリーについて具体的な内容や違いについて説明する。 （4）小集団改善活動（QCサークル） ・小集団改善活動（QCサークル）による、改善事例や人材育成について紹介し、QCサークルの意義を解説する。また問題解決型QCストーリー、課題達成型QCストーリーによる改善事例の紹介を行う。	8h
	合計	12h

※上記内容は、諸般の事情で多少の追加や変更等がありますことを申し添えます。