

利用企業概要

有限会社倉繁歯科技工所 様

所在地	鳥取県倉吉市
事業内容	歯科技工
利用コース	組織力強化のための管理
実施時期	平成30年6月

従業員が自ら考え
行動するようになり
ました

事業主の声

患者様に合った入れ歯等の技工物の作業工程は多岐に渡り、また、各工程に時間を要します。加えて、時間をかけてでも品質にこだわる職人気質な風土から、作業の効率化はなかなか進まず、残業が日常的に発生していました。

このような課題の解決に向け、まずは従業員各々の意識を変え、一体感のある組織を作りたいと考えました。

この訓練制度では、カリキュラムを個々の企業の状況に即した内容に柔軟にアレンジでき、また、他の合同研修と違い会社単体での研修であるため従業員の発言機会が多く、より理解が深まったように感じます。

訓練後は、従業員自ら考え行動している様子が見受けられ、受講した効果があったと感じております。



代表取締役社長
倉繁さま

受講者の声

私が管轄している部署では各工程に2名ずつ配置され、それぞれのチーム内で連携を取り合って業務を進めています。しかし、受注量が年々増え、各々が作業に没頭するあまり、コミュニケーションが不足し、時間外が恒常的に発生するようになりました。当然、若手を育成する時間も作れない状況でした。

訓練を通じて各部署が抱えている課題を抽出し、それを深掘していく事で、より明確に問題点が見えてきました。

まずは管理職各々の意識を変え、訓練で確認できた問題点一つ一つに対処していくことで、一体感のある組織を作りたいと思います。



福田さま