

## 利用企業概要

### 気高電機株式会社 様

所在地	鳥取県鳥取市
事業内容	主として家電製品の開発設計及び製造
利用コース	「品質管理基本」他9コース
実施時期	令和3年9月～令和6年9月

**体系的・継続的な訓練で、  
スキルアップをはじめ、  
全社的な業務改善・  
生産性向上に  
取り組んでいます。**

## 事業主の声

弊社は国内大手家電メーカー様とともに最新の炊飯器、ジャーポットなどの家電製品の「開発から完成品までの一貫したものづくり」を展開しています。従来は従業員のフォローアップを目的に数名を県外に派遣し新任管理者研修を受講していましたが、ちょうど4年前に代替の訓練を探していたところ生産性向上支援訓練をご紹介いただきました。受講した者からも好評であったこともあり以後は体系的・継続的に実施する方針となりました。3年目、そして4年目である今年度と2年連続して各4コース実施をお願いしました。受講した従業員個々のスキルアップは当然ですが、全社的な業務改善・生産性向上に向け一步一步浸透しつつあると感じています。

- ◆会社が追求する「品質」とは何かを部署を越えて理解が浸透した。
- ◆部門間でのコミュニケーションが増え、つながりが増えて、連携が出来るようになった。



## 受講者の声

私は技術部 技術2グループに所属しているのですが、今回「品質管理基本」のコースを受講させていただき、品質管理に向き合う基本的な考え方を学ばせていただけてとても良かったと思います。もともと7S、QCについても知識としては知っていましたが、現場の実務での活用とまではいかない程度の理解だったように思います。座学だけでなく演習をしっかりと行ったので、受講後は何か問題が発生したときは、パレート図を使ったりすることで問題解決に役立っています。

受講しなかった周囲の仲間にも今回修得した内容の一部を共有できたことで、チームとしての業務効率も確実に良くなっていると思います。

今後の抱負として、中国にあるグループ会社との折衝において課題となっている納期管理を改善したいと思っているので、機会があれば納期管理に関する研修も受講したいと思っています。



受講者 加藤様 (右)