

「従業員満足度の向上」

〔1日講座〕

受講料

3,300円

(税込・一人当り)

■日時：令和5年 3月10日(金) 9:30～16:30

■対象者：企業で働く在職中の方（自営を含む）

※事業主(企業)から指示を受けた在職者に限ります。

■概要：従業員満足度が企業に与える影響と調査・分析方法について理解し、従業員満足度の向上に活用できる知識・技能を習得します。

1. 従業員満足度の概要

・従業員満足が必要である理由 ・従業員満足度が高いとどんなメリットがあるのか /他

2. 従業員満足度の調査と分析

・従業員満足度調査から見えてくる事 ・組織成長の伸びしろについて【ディスカッション】 /他

3. 従業員満足度の取り組み

・従業員満足度向上に向けて管理職が知っておくべき事 ・実践トレーニング【演習】 /他

講師より：「従業員満足度を可視化し、働き方改革につなげる社内での進め方を習得します。従業員全てが成長意識を持ち意欲的に業務に取り組める職場改善やコミュニケーション強化について、組織心理学やポジティブ心理学、統計分析などの視点から学びます。」

■講師：株式会社テクノ経営総合研究所 エキスパートコンサルタント

野田 雅士（のだ まさし）氏

産業カウンセラー、日本心理学会認定心理士、厚生労働省中央労働災害防止協会心理相談員。日本心理学会、日本産業カウンセラー協会、日本健康心理学会、日本ストレスマネジメント学会等に所属。

関西学院大学文学部心理学科卒業後、心療内科にて臨床心理検査補助、一部上場IT専門商社勤務等の経験を活かしてコンサルタントとなり、大手～中小製造業、銀行、官公庁など幅広い業種や分野で活躍中。ワークショップを中心にヒューマンポテンシャルを引き出す実践指導で好評を博す。主な著書に『「怒り」に寄り添うエクササイズ』（経法ビジネス新書）がある。



■会場：ポリテクセンター鳥取（鳥取市若葉台南7-1-11）

■申込方法：裏面の「受講申込書」に必要事項をご記入の上、FAXして下さい。

■定員：15名（最少催行人数6名）

■申込期限：2月22日(水)

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構鳥取支部
ポリテクセンター鳥取 生産性向上人材育成支援センター

お問い合わせ：0857-52-8805

ポリテクセンター鳥取

検索



ポリテクセンター鳥取 生産性向上支援訓練担当 行

受講申込書

042
コース名: 「従業員満足度の向上」 締切: 2月22日(水)

会社名

TEL

FAX

所在地 〒 —

企業規模(該当箇所に○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F1000人~

業種(該当箇所に○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他

申込担当者

氏名

部署等

受講者氏名

(ふりがな)

年齢

性別

就業状況

歳

男
女正社員
非正規雇用
その他(自営業等)

受講者氏名

(ふりがな)

年齢

性別

就業状況

歳

男
女正社員
非正規雇用
その他(自営業等)

受講者氏名

(ふりがな)

年齢

性別

就業状況

歳

男
女正社員
非正規雇用
その他(自営業等)

受講者氏名

(ふりがな)

年齢

性別

就業状況

歳

男
女正社員
非正規雇用
その他(自営業等)

受講者氏名

(ふりがな)

年齢

性別

就業状況

歳

男
女正社員
非正規雇用
その他(自営業等)

◆注意事項

- 1 企業(事業主)からの申込みに限りません。個人での申込みはできません。
- 2 実施機関及び実施機関の関係会社(親会社・子会社・関連会社等)の方は、受講できません。
- 3 受講申込書に必要事項を記入し、申込みを行って下さい。申込多数の場合は、先着順といたします。
- 4 確定受講者の数が一定の人数に達しない場合や、やむを得ない事情が発生した場合はコースを中止又は延期することがあります。
- 5 原則として申込締切日以降、受講料請求書を郵送しますので、期日までに受講料をお振込みください。

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。