

【利用事業所】

**医療法人栄寿会**

【訓練コース】

**「顧客満足度向上のための組織マネジメント」  
「現場社員のための組織行動力向上」  
「企画力向上のための論理的思考法」**

【実施時期】

**令和2年7月～10月**

## 訓練受講のきっかけ

昨年度受講した訓練内容が、当グループにマッチしていたため、今年度も継続して利用しました。



【講習風景】

## 受講した感想

### 受講者の声

新たな取り組みをしている中、講習内容が重なり大変助かりました。また、業務内容の見直しを検討していたため、バランススコアやスキルマップを作成したことで業務の洗い出しができ、専門的な考え方や理解ができて勉強になりました。グループワークでは、他部署・他職種と意見交換ができ、刺激となりました。

大変貴重なお話で、非常に楽しく興味を持って受講できました。今後の業務に活かせるよう努力したいと思います。

### 事業主の声

ポイントは、非常に専門性の高い内容ですが、他施設の実例や先生の豊富なご経験をふんだんに盛り込み、受講者が現場をイメージしながら理解できるように進めていただけたところです。そのうえで、グループワークもしっかり行い自分事に落とし込み、さらに「受講して終わり」にならないよう毎回宿題も出していただき、現場を巻き込んでの実践につなげていただきました。実際、現場での業務改善に活用された事例も出始めており、さらなる実践を目指していきたいと思っています。

## 事業所概要

### 医療法人栄寿会

- 所在地  
〒770-0042 徳島県徳島市蔵本町1丁目5-1
- 従業員  
500名
- 事業内容  
医療業、介護保険施設事業、介護保険居宅サービス事業

