

# 顧客分析手法

## 9月4日(水)

9:30~16:30  
(昼休憩1時間)

会場：ポリテクセンター徳島（徳島市昭和町8丁目27-20）

定員：20名

対象：企業や団体で働く在職者の方（個人でのお申し込みはできません。）  
中堅層、営業活動にITを活用して売上げアップを狙う方向け

申込期限：8月21日(水) 15:00  
(キャンセル・振込締切も同日です)

受講料：3,300円(税込)

### 研修のねらい

データマイニング手法の活用方法を理解し、ITを活用した営業、マーケティングのための予測方法を習得する。

データマイニングの適用効果

【売上高向上（販促効果分析、売上予測、併せ買いパターン）】  
【コストダウン（適正在庫、ロスの削減）】（演習）  
【顧客満足向上】

・データマイニングとは、企業内にあるビッグデータを選別、解析することで有益な情報を抽出する分析手法であることを学ぶ

顧客分析  
(セグメント、購買パターン、  
バスケット、販促効果)

【顧客セグメンテーション】

・顧客セグメンテーションとは  
・STP分析（セグメンテーション、ターゲティング、ポジショニング）  
について、マーケティング戦略への活用事例を紹介

【顧客購買パターン分析】（演習）

【ショッピングバスケット分析】

【販売促進効果測定】（演習）

分析手法  
(クロス集計、相関・回帰分析、  
要因分析)

【クロス集計分析】（演習）

【相関、回帰分析】

【予測、要因分析】（演習）

データマイニングの活用に向けて

【自社のデータマイニング適応企画】（演習）

### 講師紹介

鴫田 千里 (ときた ちさと)  
一般社団法人中部産業連盟

電機メーカーにて顧客ニーズや満足度の調査、結果分析、商品・サービスの新規企画や改善を支える業務に15年以上携わる。現在は中部産業連盟の契約講師として、組織マネジメント、キャリア形成、顧客分析等の分野で企業の人材育成を支援する。



### 講師からメッセージ

データマイニング手法の活用方法を理解し、営業やマーケティングのための予測方法を習得します。どのような顧客データをどう分析すると必要な結果を得ることができるか、具体的な事例や演習をまじえながら解説します。



※受信後、必ず2営業日以内に当センターから確認の電話連絡をさせていただきます。連絡がない場合は、お電話下さい。

FAX: 088-654-3390

※送り間違いにご注意ください

ポリテクセンター徳島 生産性向上支援訓練 担当

行

オープンコース受講申込書

コース番号		コース名		実施日時	
24-36-12-029-022		顧客分析手法 (HP) ※振込締切8月21日(水)15時を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。		令和6年9月4日(水)	
申込企業(団体)名				TEL	
所在地		〒		FAX	
法人形態		<input type="checkbox"/> 企業 (株式会社、有限会社、土業法人、個人事業主) <input type="checkbox"/> その他 (学校法人、社会福祉法人、医療法人、社団法人 等)			
企業規模		<input type="checkbox"/> A. ~29人 <input type="checkbox"/> B. ~99人 <input type="checkbox"/> C. ~299人 <input type="checkbox"/> D. ~499人 <input type="checkbox"/> E. ~999人 <input type="checkbox"/> F. 1,000人~			
業種		<input type="checkbox"/> 01. 建設業 <input type="checkbox"/> 02. 製造業 <input type="checkbox"/> 03. 運輸業 <input type="checkbox"/> 04. 卸売・小売業 <input type="checkbox"/> 05. サービス業 <input type="checkbox"/> 06. その他			
(ふりがな) 申込担当者氏名		部署等		連絡先	
				TEL	
受講者名		性別(任意): <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢: ( ) 歳 就業状況※: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)			
受講者名		性別(任意): <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢: ( ) 歳 就業状況※: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)			
受講者名		性別(任意): <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢: ( ) 歳 就業状況※: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)			
受講者名		性別(任意): <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢: ( ) 歳 就業状況※: <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)			

※受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

【注意事項】

- (1) 個人での受講はできません。企業(事業主)からの指示による申込に限ります。
- (2) 実施機関(本訓練の実施を担当する企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- (3) 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。(お早めにお申し込みください。)
- (4) 各コース申込み締切を過ぎてからのキャンセルについては、受講料を全額ご負担いただきます。  
なお、申込者の受講キャンセルの場合は、当センターまでご連絡の上、キャンセル期限までに各種様式をFAX又はメールにてお送りください。
- (5) 申込期限において申込者が少ない場合は、コースを中止または延期させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (6) 訓練実施状況の確認のため、訓練中に当センター職員が写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

申込手続きの流れ

申込書の提出(FAX又はメール)

受講料の請求書・受講のご案内等郵送で送付

受講料のお振込み

セミナー受講

事業主アンケートの送付(訓練終了2~3カ月後に送付)

会場のご案内

ポリテクセンター徳島  
徳島市昭和町8丁目27-20  
TEL 088-655-3712



- ◇自家用車利用の場合  
・県庁から約10分  
・駐車場が利用できます
- ◇バス利用の場合  
JR徳島駅~昭和町8丁目  
または津田橋で下車(津田橋方面)徒歩で約5分