

管理者のための 問題解決力向上

受講料
3,300円
(税込)

日時 **11月2日(水)** 9:30 ~ 16:30
(昼休憩1時間)

会場 **ポリテクセンター徳島**
(徳島市昭和町8丁目27-20)

申込期限 **10/19(水) 17:00**
(キャンセル・振込締切も同日です。)

定員 **20名**
(最小催行人数6名)

収容人数90名の部屋を
20名さまで実施します。

対象者 企業や団体で働く在職者の方
管理者層
(※個人での申し込みはできません。)

感染対策
・マスクの着用
・検温、換気の実施
・消毒液の設置
・体調チェックシートの記入
・フェイスシールドの着用(意見交換時など)

講師紹介

平井 吉信
(ひらい よしのぶ)



一般社団法人徳島県中小企業診断士会

講師紹介

組織の問題をすべて解決しようとせず課題を1つか2つに絞り込むことです。建設的な失敗やよい質問が当たり前のように出てくる風土では問題が消えることも。組織にいることの不安を解消しながら組織の問題解決の本質を考えましょう。

◆内容

一研修のねらい一

組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法を学び、管理者として必要となる問題解決を実行するための知識と技能を習得する。

組織の課題と対応策	(1) 仕事の問題と問題解決のプロセス (2) 問題の明確化 (3) 問題の本質の見極めの必要性 (4) 自社の組織の問題点についてリストアップする(演習あり)
問題の発見と見える化	(1) 問題発見のプロセス 論点を拾いだし、論点候補に当たりをつけて論点を確定するまでのプロセスでの思考法や道具、陥りやすい誤りなどを解説する。 (2) 問題発見手法 ロジックツリーなどの論理的な論点抽出に加えて、それだけでは見逃す恐れのある既存の枠外での解決に至った事例から教訓を得る。 (3) 真の問題の究明 真の問題の抽出に至る考え方を事例を用いて説明する。 (4) 自社の組織の問題点から論点を絞りこむ(演習あり)
問題解決に向けた取組み	(1) 解決策の立案 巻き込む範囲や必要なルールづくり、変化を嫌う構成員へのていねいな説明と対策など組織課題の解決のために必要な行動を書き出す。なお、DX化などIT活用による組織の生産性を向上させる手法についても説明する。 (2) アクションプランの策定 絞りこんだ解決策を具体化するための5W1Hに落とし込む。 (3) 取り組みの実施と評価(演習あり)



※受信後、必ず2営業日以内に当センターから確認の電話連絡をさせていただきます。連絡がない場合は、お電話下さい。

ポリテクセンター徳島 生産性センター業務課 行 (HP)

受講申込書

コース番号: 22-36-12-051-034

日程: 令和4年11月2日(水)

管理者のための問題解決力向上

※振込期日10月19日(水)17時を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。

注意事項

- ※1 事業主からの指示によらない個人受講はできません。
- ※2 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。(お早めにお申し込み下さい。)
- ※3 応募締切時点の応募者が少ない場合はコースを中止させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※4 各コース申込み締切日を過ぎてからのキャンセルの場合は受講料を全額ご負担いただきます。
- ※5 本セミナー・訓練実施機関の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。

会社名		TEL
		FAX
所在地 〒		
企業規模(該当箇所○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F1000人~		
業種(該当箇所○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他		
申込担当者	氏名	部署等
連絡先		
受講者名	ふりがな	性別: 男・女 年齢: 才
		<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
受講者名	ふりがな	性別: 男・女 年齢: 才
		<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
受講者名	ふりがな	性別: 男・女 年齢: 才
		<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
受講者名	ふりがな	性別: 男・女 年齢: 才
		<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
受講者名	ふりがな	性別: 男・女 年齢: 才
		<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)

申込手続きの流れ

FAX又はメールでお申込み

当センターより確認電話

受講料の請求書・受講のご案内等郵送で送付

各受講者の方に「受講のご案内」「体調チェックシート」の配布をお願いします。

振込期日までに受講料のお支払い

同時に複数コース申込の場合は、一番早い開講コースの振込期日での請求となります。(請求書をわけるとは可能です。)振込手数料は申込者負担です。

※受講取消の場合は、キャンセル期限までにご連絡ください。期限を過ぎてからの返金はできませんので、ご注意ください。(受講者の変更は当日でも可能です。)

セミナー受講

事業主アンケートの送付(訓練終了2~3ヶ月後に送付)

より良い訓練を実施するため実施しています。ご記入いただき同封の封筒で、返送のご協力をお願いいたします。

会場のご案内

ポリテクセンター徳島

徳島市昭和町8丁目27-20

TEL 088-655-3712

◇自家用車利用の場合
・県庁から約10分
・駐車場が利用できます

◇バス利用の場合
JR徳島駅~昭和町8丁目
または津田橋で下車(津田橋方面)徒歩で約5分

駐車場完備

ポリテクセンター徳島
(徳島職業能力開発促進センター)

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。