70歳までの就業機会の確保に向けた従業員教育を支援しています！

後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割

生産性向上支援訓練のご案内

受講料 3,300円（税込）

’21. 2/26（金）

9:30～16:30（昼休憩1時間）

【 会 場 】 ポリテクセンター徳島 1号棟2階 共用教室
徳島市昭和町8丁目27－20

【 対 象 者 】 45歳以上の従業員の方※1※2
※1 お申込み頂いた時点での年齢となります。
※2 45歳未満の方も、場合により受講いただけることがございますので、お気軽にご相談ください。

【 定 員 】 15名（最少催行人数6名）

【申込締切】 2／16（火）

【実施機関】 株式会社オフィスアイリー

【講師】川上 憲子（かわかみ のりこ）

株式会社オフィスアイリー

産業カウンセラー・GCS認定コーチ
キャリアコンサルタント

–講師紹介–
人材サービス会社での営業、人材育成、総務、役員の経験を活かし各種企業研修に携わる。なかでも人材育成、組織強化のマネジメントでは自らの経験をふまえた豊富な事例と実践参加型の研修スタイルが特徴。

到達目標	中堅・ベテラン従業員がこれまで培った経験を活かした後輩従業員を指導するためのコーチング法の知識と技能を習得し、職場の課題解決に向けた先導的役割を理解する。	
1. 職場の課題	（1）職場の現状把握 ・自分の職場において問題だと思うこと【ワーク・演習】 ・問題とは ・職場の問題を洗い出し【ワーク】 ・優先順位のつけ方 ・問題の真因分析 （2）職場の課題と解決プロセス ・問題解決のための課題設定 ・あるべき姿を設定する ・PDCAサイクルで管理する	3.0H
2. 求められる役割	（1）中堅・ベテラン従業員の役割 ・自分に求められる役割を部下（後輩）からの視点、上司からの視点で考える【ワーク・演習】 ・行動基準や仕事の進め方 ・上司の良きフォロワー、後輩従業員の育成 ・フォロワーの4タイプ【ワーク・演習】	
3. ティーチングを活用した指導法	（1）ティーチングとは ・指導、育成にあたり難しいと感じていること【ワーク・演習】 ・ティーチングとは ・効果的な指導の3要素 ・目標設定と育成計画の重要性 （2）ティーチングの活用 ・これまで業務で積み上げた知識や経験を年表に記入し確認する【ワーク・演習】 ・指導する業務の洗い出し【ワーク】	3.0H
4. コーチングを活用した指導法	（1）コーチングとは ・ティーチングとコーチングの違い ・コーチングの考え方 ・コーチングの効果 （2）コーチングスキルの習得 ・自分の話をきく「聴き方」を振り返る【ワーク・演習】 ・傾聴のスキル ・質問のスキル ・承認のスキル ・フィードバックのスキル （3）コーチングスキルの実践 ・ケーススタディ 【ケース1】【ケース2】コーチングスキルを使用し指導を実践【演習】 ・業務の指導推進計画【ワーク・発表】	

お問い合わせ先： ポリテクセンター徳島 （生産性向上人材育成支援センター）
TEL:088-655-3712

FAX　088－654－3390　※送り間違いにご注意ください

ポリテクセンター徳島　生産性向上支援訓練担当　行

受講申込書

コース番号：S20-36-12-068-025

後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割　2/26（金）開講

会社名		TEL
		FAX

所在地　〒

企業規模（該当箇所に〇）　A～29人　B～99人　C～299人　D～499人　E～999人　F1000人～

業種（該当箇所に〇）　01建設業　02製造業　03運輸業　04卸売・小売業　05サービス業　06その他

申込担当者	氏名	部署等	連絡先
受講者名	ふりがな	就業状況（該当に✔）　☐ 正社員　☐ 非正規雇用　☐ その他（自営業等）	性別：　男・女 年齢：　才
受講者名	ふりがな	就業状況（該当に✔）　☐ 正社員　☐ 非正規雇用　☐ その他（自営業等）	性別：　男・女 年齢：　才
受講者名	ふりがな	就業状況（該当に✔）　☐ 正社員　☐ 非正規雇用　☐ その他（自営業等）	性別：　男・女 年齢：　才
受講者名	ふりがな	就業状況（該当に✔）　☐ 正社員　☐ 非正規雇用　☐ その他（自営業等）	性別：　男・女 年齢：　才
受講者名	ふりがな	就業状況（該当に✔）　☐ 正社員　☐ 非正規雇用　☐ その他（自営業等）	性別：　男・女 年齢：　才

注意事項

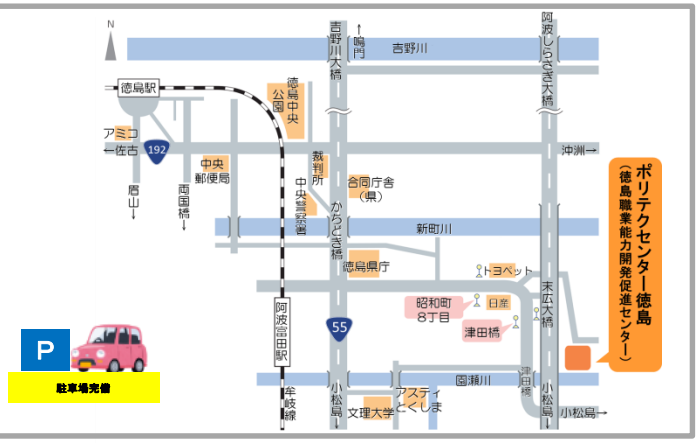
※1　個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示による申込みに限ります。
※2　本訓練を実施する機関（企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
※3　応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
※4　応募締切時点の応募者が6名を下回る場合は、コースを中止又は延期させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
※5　振込締切日を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。

会場のご案内

ポリテクセンター徳島
徳島市昭和町8丁目27－20
TEL　088-655-3712

◇自家用車利用の場合
・県庁から約10分
・駐車場が利用できます

◇バス利用の場合
JR徳島駅～昭和町8丁目または津田橋で下車（津田橋方面）徒歩で約5分



【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】
（1）　独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第59号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。
（2）　ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理（訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等）及び業務統計に利用させていただきます。