

令和元年度 生産性向上支援訓練利用者の声

株式会社八木繊維

- ・所在地: 静岡県富士市
- ・従業員数: 29人
- ・事業内容: 製造卸販売業

<利用した訓練>

- ・訓練コース名: 「提案型営業実践」、「視覚効果を活用するプレゼンテーション技法」
- ・訓練実施時期: 令和元年7月



代表取締役社長 八木 さま



<事業主の声>

Q: 訓練を利用したきっかけについて、教えてください。

A: 弊社は、企業用のユニフォームの製造販売を中心とした事業展開を行っていますが、今後、安定した事業展開を図るためには、新規顧客を開拓し、販路を拡大する必要があると考えており、そのための人材育成の一環として生産性向上支援訓練を利用したのがきっかけです。

Q: 訓練を利用した感想と、現場でどのように活用されているか、お聞かせください。

A: 訓練を受講し、営業担当者の新規顧客へのアプローチに対する意欲が感じられるようになりました。また徐々にではありますが、他の従業員も影響を受けていると感じられます。受講者間での良い情報交換の場にもなり、大変有意義な人材育成ができました。

<受講者の声>

Q: 訓練を受講した感想と今後の抱負をお聞かせください。

A: 現職に就いて16年ほど経ちますが、改めて気づかされることが多くありました。今までは商品を販売するために商品の特徴ばかりをお客様に説明していましたが、その利点が必要だということを学びました。その商品を使用することによって「その後お客様の生活がどうかかわるのか」、「どのように改善されるのか」をお伝えすることが購買意欲を掻き立てるカギになるということを学ばせていただきました。今後は商品の特徴のみを説明するのではなく、利点の説明を重点に置いて営業していきたいと思っております。



受講者 望月さま