

## 令和元年度 生産性向上支援訓練利用者の声

### 株式会社オートテックジャパン

- ・所在地: 静岡県浜松市(西日本事業部)
- ・従業員数: 1,960人
- ・事業内容: 4輪・2輪・汎用部品の研究開発

#### <利用した訓練>

- ・訓練コース名「品質管理基本」
- ・訓練実施時期 令和元年6月



人事部人材開発課チーフ 安田ささ



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構静岡支部  
静岡職業能力開発促進センター  
ポリテクセンター静岡



#### <事業主の声>

**Q: 訓練を利用したきっかけについて、教えてください。**

A: 当社は4輪・2輪・汎用製品の研究開発業が主体であり、技術力やサービスの向上が現場での課題でした。3年前よりQCサークル活動を全社展開し、現場での品質管理の向上につなげておりますが、QC活動の流れや目的、実践方法の研修が今までは少なかつたこともあり、この度生産性向上支援訓練の利用を決めました。

**Q: 訓練を利用した感想と、現場でどのように活用されているか、お聞かせください。**

A: 訓練実施にあたり、ポリテクセンター静岡の職員及び講師と打ち合わせをさせていただき、受講者の理解度が高まるカリキュラムで実施することができました。使用した教材についても職場で実践できるものであり、本訓練がきっかけとなってQC活動に力を入れている職場も増えました。今後も生産性向上支援訓練の利用を通じて、従業員の多くがQC活動を実践できることを期待しております。

#### <受講者の声>

**Q: 訓練を受講した感想と今後の抱負をお聞かせください。**

A: 訓練を受講して品質管理とは品質をいかにマネージメントするかということを学ぶと共に、技術提供というサービスを向上させるには、仕事のプロセスを向上させてアウトプットの精度を高める必要があることも学びました。現状を整理する中で、職場のコミュニケーション向上が不可欠との気づきもあり、普段とは違った目線で業務の振り返りができました。技術力の提案に重点を置いた訓練でしたが、今後はQCに関する知識や活動の質を高めていきたいと思っております。

