

# 従業員満足度の向上

生産性向上支援訓練コース番号 076

生産性向上、定着率向上、顧客満足までつながる「働きやすい」環境を作るために。

日時

令和8年 9月 29日(火)

9:30~16:30

定員

定員 30名 (先着順)

場所

掛川市生涯学習センター

(掛川市御所原17番1号)

受講料

1人 3,300円 (税込)

## 主なカリキュラム

### 1. 従業員満足度の概要

- 従業員満足度とは
- 従業員満足度が企業に与える影響

### 2. 従業員満足度の調査と分析

- 従業員満足度の調査
- 従業員族度の分析

### 3. 従業員満足度向上の取組み

- 分析結果に基づく改善策の検討
- 従業員満足度向上事例

## カリキュラムのポイント

- 本訓練は、従業員満足度が企業経営に与える影響を体系的に理解し、調査・分析から改善策立案までを実践的に履修します。
- 満足度の定義、エンゲージメント、モチベーション理論との関係を整理し、満足度が生産性や離職率、顧客満足度に及ぼす影響について理解します。結果と原因の法則から原因分析や優先順位付けを行い、実現可能性と効果を踏まえた改善策を検討し、職場改善提案を作成できるプロセスを習得します。
- 経験から気づきをうながすワークや意見交換を多く取り入れ、受講生に有益となる情報交換や人間関係構築の場となるように演習・ワークを研修の50%以上を占めるよう制作しました。

担当講師

奥村 聡 (おくむら さとし)

- ◎ 株式会社プロフェッショナルディベロップメント 代表取締役社長
- ◎ 一般社団法人CCCプロジェクト 理事長
- ◎ 静岡県豪州政策アドバイザー
- ◎ M.B.A. (経営学修士号) オーストラリアBond大学大学院卒。
- ◎ M.A.TESOL (英語教授法修士号) オーストラリアBond大学大学院卒。
- ◎ 企業研修・訓練実績17年。年間90回を超える研修・訓練を実施。
- ◎ 経営実績16年。教育専門家兼経営者の二刀流。



申込から訓練当日までのながれ

裏面の申込書をご記入後、  
FAX又はメールにより  
お申し込みください

請求書・受講のご案内を送付  
いたしますのでご確認ください。

受講当日は、  
直接会場までお越しください。



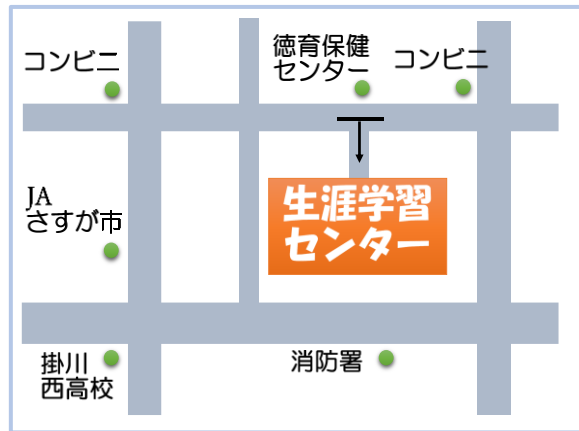
# 生産性向上支援訓練 受講申込書

コース名：従業員満足度の向上      コース番号：076

法人(企業)名		事業所名	
所在地 [ 〒      -      ]			
会社規模    A. ~29人    B. ~99人    C. ~299人    D. ~499人    E. ~999人    F. 1000人~ ※該当に○印			
業種 ※該当に○印 A 農業、林業 B 漁業 C 鉱業、採石業、砂利採取業 D 建設業 E 製造業 F 電気・ガス・熱供給・水道業 G 情報通信業 H 運輸業、郵便業 I 卸売業、小売業 J 金融業、保険業 K 不動産業、物品賃貸 L 学術研究、専門・技術サービス業 M 宿泊業、飲食サービス業 N 生活関連サービス業、娯楽業 O 教育、学習支援業 P 医療、福祉 Q 複合サービス事業 R サービス業 S 公務 T 分類不能の産業			
申込担当者	氏名	部署等	連絡先    TEL    -    - FAX    -    -
ふりがな	(任意) 性別： 男 ・ 女 担当職務： 事務系 / 技術・専門系/管理系/その他 ( )		
名前	(西暦) 生年月日：    年    月    日 就業状況： 正社員 / 非正規雇用 / その他 (自営業等) コース内容に関する知識・経験 (○で囲んでください) (ある・少しある・ない)		
ふりがな	(任意) 性別： 男 ・ 女 担当職務： 事務系 / 技術・専門系/管理系/その他 ( )		
名前	(西暦) 生年月日：    年    月    日 就業状況： 正社員 / 非正規雇用 / その他 (自営業等) コース内容に関する知識・経験 (○で囲んでください) (ある・少しある・ない)		
ふりがな	(任意) 性別： 男 ・ 女 担当職務： 事務系 / 技術・専門系/管理系/その他 ( )		
名前	(西暦) 生年月日：    年    月    日 就業状況： 正社員 / 非正規雇用 / その他 (自営業等) コース内容に関する知識・経験 (○で囲んでください) (ある・少しある・ない)		
※ この訓練をどのようにして知りましたか。 該当項目に○を付してください。 1. 商工会議所・商工会    2. ポリテクセンター・カレッジからの紹介    3. 事業主団体からの紹介    4. 当センターホームページ 5. ダイレクトメール    6. その他( )			

## 留意事項

- ※ 1 個人での受講はできません。企業からの指示による申込みに限ります。※事業主の方も受講可
- ※ 2 本訓練を実施する機関(企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- ※ 3 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- ※ 4 応募締切時点の応募者が6名を下回る場合は、コースを中止又は延期させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ※ 5 コース開始7営業日前を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。
- ※ 6 当訓練においては、参加者のプライバシー保護および訓練内容の機密保持のため、撮影を禁止とさせていただきます。カメラ、スマートフォン、その他の録画機器の使用はご遠慮ください。



## 会場のご案内 掛川市生涯学習センター

- 〈お車でのお越しの場合〉  
「東名高速道路」 掛川I.Cより北へ約2.5Km  
「掛川バイパス」 西郷I.Cより南へ約1.6Km  
受講者用無料駐車場あり
- 〈鉄道でお越しの場合〉  
「掛川」駅より北へ1.3Km
- 〈バスでお越しの場合〉  
掛川駅北口市街地循環バス北回り  
(1番のりば)より乗車  
「(北34) 徳育保健センター前」  
または「(北35) 御所原」で降車

(当機構の保有個人情報保護方針、利用目的)

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

## 問い合わせ先

(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構静岡支部静岡職業能力開発促進センター (ポリテクセンター静岡)  
静岡市駿河区登呂3-1-35 TEL : 054-285-7153 # HP04