

顧客分析手法



2024年 **11月19日(火)**

9:30~16:30

テクノアークしまね南館 (松江市北陵町1)

対象者

中堅層

※事業主からの指示を受けた在職者の方に限ります。

受講料

3,300円(税込)

定員

15名

申込
締切

11/12(火) 〆

持参
品

筆記用具、電卓(スマートフォン可)

講師

中小企業診断士

高木 健次 氏



広島市出身、呉高専(機械)、慶應大(経済)卒。シャープ(株)に入社後、技術職や企画職を経て、商品企画部長としてAndroidスマートフォンの国内シェア日本一を達成し、海外進出にも貢献。2023年に中小企業診断士として登録し、起業後、企画・マーケティング手法を活用して製造業や小売業の経営診断・支援、海外展開支援に従事。

コース
概要

データマイニング手法の活用方法およびITを活用したデータ分析手法を理解し、ITを活用した営業、マーケティングの実務でのデータ分析の注意点を理解する。

1. データマイニングの適用効果

1. データマイニングの概要
2. データマイニングの事例
3. ChatGPTを活用したデータマイニング

2. 顧客分析(セグメント、購買パターン、バスケット、販促効果)

1. セグメント分析
2. 購買パターン、バスケット分析
3. 販促効果を考える
4. ポジショニング分析とクロスセル・アップセルの実践

3. 分析手法(クロス集計、相関・回帰分析、要因分析)

1. データの種類とデータを扱う上での基本
2. クロス集計分析
3. 相関分析と回帰分析
4. 要因分析



主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構島根支部
ポリテクセンター島根 生産性センター業務課

後援：公益財団法人しまね産業振興財団、一般社団法人島根県経営者協会

☎: 0852-31-2828 📠 FAX: 0852-31-2164

✉: shimane-seisan@jeed.go.jp

他にもさまざまなコース
を実施中
詳しくは
こちら



ポリテク島根 検索

FAX 0852-31-2164

E-Mail shimane-seisan@jeed.go.jp

※送り間違いにご注意ください

※当センターが申請書受理後に、受付確認の電話又はメールをいたしますので、3営業日以内に連絡がない場合は当センター（☎0852-31-2828）まで必ずご連絡ください。

ポリテクセンター島根 生産性センター業務課 行			受講申込書
コース番号:24-021 コース名 :顧客分析手法			
会社名	TEL		
	FAX		
所在地 〒			
企業規模(該当箇所に○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F1000人~			
業種(該当箇所に○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他			
申込担当者	氏名	部署等	連絡先
受講者名	ふりがな	【就業状況】 <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	性別 : 男・女 年齢 : 才代 前半・後半
受講者名	ふりがな	【就業状況】 <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	性別 : 男・女 年齢 : 才代 前半・後半
受講者名	ふりがな	【就業状況】 <input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	性別 : 男・女 年齢 : 才代 前半・後半

アンケートにご協力をお願いします！

- 【本セミナーをどのように知りましたか？ を記入してください。(複数回答可)】
- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 当センターからのご案内 | <input type="checkbox"/> 当センターのダイレクトメール | <input type="checkbox"/> 当センターのホームページ |
| <input type="checkbox"/> しまね産業振興財団からのご案内 | <input type="checkbox"/> 島根県経営者協会からのご案内 | <input type="checkbox"/> 各商工会議所の所報折込 |
| <input type="checkbox"/> 各商工会の会報折込 | <input type="checkbox"/> 山陰経済ウィークリーの広告 | <input type="checkbox"/> その他 () |

* ポリテクセンター島根では、DX人材育成を推進するためのセミナーを計画しております。以下のコースから、興味のあるコースがございましたら、のご記入をお願いいたします。(複数回答可)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> テレワークを活用した業務効率化 | <input type="checkbox"/> クラウド活用入門 |
| <input type="checkbox"/> ビッグデータ活用 | <input type="checkbox"/> AI(人工知能)活用 |
| <input type="checkbox"/> ビジネスとSDGs(持続可能な開発目標)の融合 | <input type="checkbox"/> RPAを活用した業務効率化・コスト削減 |
| <input type="checkbox"/> インターネットマーケティングの活用 | <input type="checkbox"/> IoT活用によるビジネス展開 |
| <input type="checkbox"/> 脅威情報とセキュリティ対策 | <input type="checkbox"/> オンライン営業技術 |

【注意事項】

- ※1 個人での受講はできません。企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。
- ※2 本セミナーを実施する機関(企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- ※3 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- ※4 応募締切時点の応募者が6名を下回る場合は、コースを中止又は延期させていただくことがあります。
- ※5 コース開始日7日前(土日・祝日を含む。)を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。
- ※6 国家公務員または地方公務員の方は、受講いただけません。

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援の実施に関する事務処理(セミナー実施機関への提供、本セミナーに関する各種連絡、本セミナー終了後のアンケート送付等)及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。