

定期的に業務から離れて立ち止まり、研修という場で「考える」ことにより、より向上した業務を行える

株式会社 HIROTA（滋賀県近江八幡市）

令和4年度から生産性向上支援訓練（オーダーコース）を利用されている株式会社 HIROTA の総務部 部長 T・C 様に、生産性向上や人材育成の取組、受講内容の活用について、お話を伺いました。

◇事業内容は？

一結婚総合事業プロデュースです。
1975 年に衣裳店を設立しました。現在は、2つの独立した貸切の邸宅を所有し、結婚式場の運営、結婚式のプランニング、衣裳レンタル、ウェディングコスチュームのスタイリングアドバイス、ウェディングフォト、着付・ヘアセット・メイクなどを行っています。



（株式会社 HIROTA 様ご提供）

結婚式事業のほか、法人パーティーの運営、成人式・卒業式・七五三などの衣裳レンタル・記念撮影も行っております。

お客様のために「何ができるのか」、お客様の期待を上回る「サービス力」、「おもてなし」や「気配り」そして「満足度の向上」や「感動」、そんなホスピタリティ精神や言葉をいつも大切にしております。

◇生産性向上や人材育成の取組は？

一決められたスケジュールを基に研修はしておらず、数年に一度、全社的にもしくは各部署で企画をして、社内・社外で研修を受講しています。
従業員にとって良いと思ったものは前向きに受講するのですが、不定期な受

講のため、学びの場がコンスタントにないのが現状です。

◇ご利用のきっかけは？

ー社会保険労務士様からのご紹介でした。10人以上で利用という人数縛りはあるものの、社内で受けたい内容をオーダーで決められるというところは大変魅力的でした。

◇ご感想は？

ーオーダーコースに合わせて、普段の業務から離れて課題解決に集中できたこともありますし、社内でも接点がない部署の従業員もいたため、今回の研修にてお互いの考え方の違いなどを改めて認識することができたように思います。

◇訓練内容のご活用は？

ー令和4年度・5年度は、リーダークラスを中心に研修を行いました。どの部署も共通して教育を課題としていたため、研修後は、部下育成やお互いのコミュニケーションの取り方に活用しています。

◇継続して利用することによる効果・成果は？

ー定期的に業務から離れて立ち止まり、研修という場で「考える」ことにより、改めてお互い、それぞれに認識を持ち、より向上した業務を行えると思います。

．．．．．

受講された従業員のM・K様に感想などを伺いました。

◇担当業務は？

ー営業販促部で販促を担当しています。

◇ご感想は？

ー説明がわかりやすく、仕事における自分や他人の性格行動パターンを知ることができ、業務に活かせると思いました。



(受講風景：グループワーク)

◇訓練内容のご活用は？

—自分と他者の性格や行動をパターン化することで、強みや弱みがわかりやすくなりました。また、仕事の割り振りに関しても、その人の性格上得意なことや、タイプ別でどのような声の掛け方をすべきかを知ることができたので、仕事上の人間関係を良くし、円滑に取り組めると思いました。

• • • • • • • • •

◇ご利用のコース

【オーダーコース】

(令和6年度)

- ・現場社員のための組織行動力向上（予定）

(令和5年度)

- ・チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割
- ・中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成

(令和4年度)

- ・組織力強化のための管理
- ・職場のリーダーに求められる統率力の向上

◇会社概要

事業内容 生活関連サービス業
結婚式場運営
衣裳レンタル業
結婚総合事業プロデュース

所在地 滋賀県近江八幡市西本郷町西
4-1

創業 1975年1月

従業員数 83名（2024年7月現在）



(株式会社 HIROTA 様ご提供)

10名様以上お申し込みなら、「オーダーコース」

- 貴社の課題に合わせてカリキュラムをカスタマイズできます。
- 講師を派遣し、貴社の会議室等で開催できます。
- 実施日時や訓練時間のご要望を承ります。
- ご相談から開催まで2～3か月程度要します。まずは、ご相談ください。

※予算に限りがあるため、ご要望に添えないこともあります。

公募しているコースで1名様からお申し込みいただける「オープンコース」もあります。詳しくは、ホームページをご参照ください。

(2024年7月)