

## 研修受講後、チームワークがアップする

株式会社マックアース（滋賀県高島市）

令和7年度に生産性向上支援訓練（オーダーコース）を利用された株式会社マックアースの滋賀統括マネージャー 内藤ひとみ様に、生産性向上や人材育成の取組、受講内容の活用について、お話を伺いました。

### ◇事業内容は？

一株式会社マックアースは、スキー場、ホテル、キャンプ場、ゴルフ場など、地域の特性を活かした施設を73施設運営しております。四季を通じて多様な体験価値を提供できることが強みです。山間地域を舞台に活動し、観光の力で地域振興に挑戦しています。

また、創業以来60年の体験教育のノウハウを結集し、自然体験を通じて子どもたちに「生きる力」と「成功体験」を育む教育プログラムを提供しています。

滋賀県内では、奥琵琶湖マキノパークホテル&セミナーハウス、奥琵琶湖マキノグランドパークホテル、箱館山スキー場、びわこ箱館山、Gulliver Village、MAKINO ACTIVITIES を運営しています。



### ◇生産性向上や人材育成の取組は？

一社員研修を通じて、マニュアル整備や業務効率化、サービス品質の向上に取り組み始めたところです。社内で定期的な情報共有や意見交換を行い、現場主体の業務改善を推進しています。

株式会社マックアース様ホームページより

◇ご利用のきっかけは？

先輩スタッフの紹介で、生産性向上支援訓練オープンコースを受講しました。

令和5年度、申し込んだオープンコースがすでにキャンセル待ちであったため、講師の派遣について問い合わせたところ、ポリテクセンター滋賀からオーダーコースを紹介されました。

コロナ禍においてお客様が激減して従業員のモチベーションが下がり、外部から刺激を受けることで改善が期待できるため、自身が受講したオープンコースを従業員にも受講させたいと考えました。課題はコミュニケーションなど複数あり、ポリテクセンター滋賀に相談しました。

◇ご感想は？

一春から秋にかけては学校などの体験学習、キャンプやBBQ、冬はスキー場と、1年中営業しているサービス業のため、全員が現場を離れ、一緒に研修を受けることが容易ではありません。生産性向上支援訓練は、年に1度、職場が異なる従業員が一堂に会す、貴重な機会となっています。

全員参加の研修を実施することで、現場社員の意識が向上します。グループワークや発表を通じて仲間の考えをお互いに知ることができ、業務連携や意識改革につながります。

研修後は、参加者が前向きに考え行動ができるので、とてもうれしく思います。

◇訓練内容のご活用は？

一インプットするばかりでアウトプットしきれていない現状に、心の内に少しモヤモヤするものを感じています。今後はアウトプットできるよう、継続して研修を受講したいと思います。毎年、昨年の続きという考え方で、1年に一度研修会を開催しています。昨年の研修内容を踏まえて、さらにステップアップするという形で企画していただくので、少しずつではありますが、組織としての足元を固めていっております。

生産性向上支援訓練は、一方的に講師の講義を聞いているのではなく、演習を通して自分の行動を振り返る時間も大事にしながら研修を受けることができ、受講後はチームワークがアップするので、ありがたい制度です。

・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・

受講された従業員の方に感想などを伺いました。

◇担当業務は？

ーびわこ箱館山でアクティビティガイドを担当しています。

ガイドの仕事は、ただお客様に説明をするだけでなく、安全に楽しんでもいただく為の会場準備や、メンテナンス・清掃があり、天候によって左右され、安全運営の為にいろいろな判断やチーム連携が必要な仕事です。



株式会社マックアース様ホームページより

◇ご感想は？

ー令和7年12月に「現場社員のための組織行動力向上」を受講しました。研修では、日頃は機会がなくて現場で言えないことや自分の思いを仲間の前で発表することができました。次の世代を担う自分たちが、今後どのように動くべきか、大変勉強になりました。



受講風景

◇訓練内容のご活用は？

ー自分はまだ若手ではあるものの、いつまでも自分の意見を言わずに我慢するのではなく、先輩にどのように教わるべきか、また、アルバイトの人達にいつ、どんな声をどのように掛けたらよいか、自分たちが社員として後輩への見本としてどうあるべきかを学び、次世代を担うリーダーという自覚が持てました。

． ． ． ． ． ． ． ． ． ．

◇ご利用のコース

【オーダーコース】

(令和7年度)

- ・現場社員のための組織行動力向上

(令和6年度)

- ・顧客満足度向上のための組織マネジメント

(令和5年度)

- ・組織力強化のための管理

## 【オープンコース】

(令和5年度)

- ・職場のリーダーに求められる統率力の向上

(令和4年度)

- ・後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割
- ・効果的なOJTを実施するための指導法
- ・統計データ解析とコンセプトメイキング

(令和3年度)

- ・表計算ソフトを活用した業務改善
- ・業務に役立つ表計算ソフトの関数活用

## ◇会社概要

事業内容 スノーリゾート事業、グリーンリゾート事業、ホテル事業、ゴルフ事業、野外教育事業

滋賀県内の運営施設

### ●奥琵琶湖マキノパークホテル&セミナーハウス

ホテル・学校団体向け環境教育体験施設の運営、研修・林間学校としての合宿の受け入れ

### ●奥琵琶湖マキノグランドパークホテル

ホテル、レストラン、BBQ

### ●箱館山スキー場

### ●びわこ箱館山

ジップライン、バギーアドベンチャー、水遊びなどのアクティビティ、カフェ・食堂等



- Gulliver Village  
キャンプ場（オート・コテージ・キャビン、BBQ など）
- MAKINOACTIVITIES  
カヤック体験等



所在地 滋賀県高島市マキノ町高木浜  
2-1-5

創業 2008 年 1 月設立  
(1961 年創業)

従業員数 グループ：1,050 名  
滋賀県内：70 名



株式会社マックアース様ホームページより

### 10 名様以上お申し込みなら、「オーダーコース」

- ・ 貴社の課題に合わせてカリキュラムをカスタマイズできます。
- ・ 講師を派遣し、貴社の会議室等で開催できます。
- ・ 実施日時や訓練時間のご要望を承ります。
- ・ ご相談から開催まで2～3か月程度要します。まずは、ご相談ください。

※予算に限りがあるため、ご要望に添えないこともあります。

公募しているコースで1名様からお申し込みいただける「オープンコース」、動画視聴によるeラーニング形式の「サブスク型」もあります。詳しくは、ホームページをご参照ください。

(2026 年 8 月)