

## 2025年度生産性向上支援訓練オープンコース コース案内

主催：滋賀職業能力開発促進センター（ポリテクセンター滋賀）

（問い合わせ先）生産性センター業務課 TEL：077-537-1176

コース番号	022	訓練分野	B.組織マネジメントー組織力強化
コース名	従業員満足度の向上		
正式な コース番号・ コース名	25-25-12-085-022 ※リーフレットには「コース番号」は左記の末尾3桁を記載しています。 - ※正式なコース名は、上記「コース名」と異なる場合のみ記載しています。「コース名」は受講者募集用に設定したものです。助成金の手続きの際には正式なコース名を記載してください。		
開催日時	2025/10/28（火） 9：30～16：30（昼休憩 12：30～13：30） 受付開始 9：10 9：20までにご着席ください。オリエンテーションを行います。		
会場	ポリテクセンター滋賀 滋賀県大津市光が丘町3-13 JR石山駅から徒歩10分、京阪唐橋前駅から徒歩5分、無料駐車場有（事前予約不要） TEL：077-537-1176		
対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>●従業員満足度が企業に及ぼす影響を知りたい方</li> <li>●従業員満足度を向上させるための改善策を知りたい方</li> </ul>		
習得する スキル等	<ul style="list-style-type: none"> <li>●従業員満足度が企業に与える影響と調査・分析方法</li> <li>●従業員満足度の向上に活用できる知識</li> </ul>		
ポイント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員満足度の源泉となる「自由闊達な組織風土へ変革する活動」に関して、導入から定着までのプロセス・ステップを、実例を踏まえて解説します。</li> <li>・さらに、従業員満足度を向上させるための方策について、ケーススタディ演習を通じて組織マネジメントの効果的な進め方を習得していただきます。</li> </ul>		
内容	<p>1 従業員満足度の概要</p> <p>（1）従業員満足度とは 従業員満足度の概念を、構成要素である満足度要因と不満足要因について解説する。</p> <p>（2）従業員満足度が企業に与える影響 【セルフワーク】 従業員満足度が企業業績に与える影響について、業種の特性を踏まえ実例を用いて解説する。 【演習】社員重視/事例から自社にとって学ぶべき「気づき」</p> <p>2 従業員満足度の調査と分析</p> <p>（1）「働きがいのある会社」調査 従業員満足度を測定するための指標、具体的な調査の方法、調査における注意点などについて解説する。</p> <p>（2）顧客満足度（CS）と企業業績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本版顧客満足度指数JCSI</li> <li>・オリコン顧客満足度</li> <li>・企業業績との相関</li> </ul> <p>3 従業員満足度向上の取組み</p>		

	<p>(1) 分析結果に基づく改善策の検討 【セルフワーク】  従業員調査結果からどのような改善策を見出すかについて事例を用いて解説する。  【演習】 インターナルマーケティング  【演習】 CS・ES/事例から自社にとって学ぶべき「気づき」</p> <p>(2) 従業員満足度の向上事例 【グループワーク】  従業員満足度向上のための活動計画、PDCA、成果の評価について事例を用いて解説する。  従業員満足度を高めるための方策について、ケーススタディにより演習を行い、対策案のアイデア抽出、対策案の評価を行う。  【ケーススタディ①】 (旧) パナソニック電工解析センターの活動  【ケーススタディ②】 ABC精密工業(株)  【ケーススタディ③】 万協製薬(株)</p>		
実施機関	パナソニックエレクトリックワークス創研株式会社		
定員	15名	受講料	3,300円(税込)
使用ソフトウェア	ー	実施機関・講師からのメッセージ	
持参品等	筆記用具	知識やスキルの習得に加えて、職場ですぐに実践できるように、ポイントごとに個人やグループの演習を組み込んでいます。	
備考	ー		