

2026年度生産性向上支援訓練オープンコース コース案内

主催：滋賀職業能力開発促進センター（ポリテクセンター滋賀）

（問い合わせ先）生産性センター業務課 TEL：077-537-1176

コース番号	021	訓練分野	B.生涯キャリア形成－役割の変化への対応
コース名	中堅・ベテランに求められるコミュニケーション力		
正式なコース番号・コース名	26-25-12-067-021 ※リーフレットには「コース番号」は左記の末尾3桁を記載しています。 チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割 ※正式なコース名は、上記「コース名」と異なる場合のみ記載しています。「コース名」は受講者募集用に設定したものです。助成金の手続きの際には正式なコース名を記載してください。		
開催日時	2026年10月28日（水） 9：30～16：30（昼休憩 12：30～13：30） 受付開始 9：10 9：20までにご着席ください。オリエンテーションを行います。		
会場	守山商工会議所 滋賀県守山市吉身3-11-43 JR守山駅西口徒歩15分、近江バス堅田行き（1番のりば）市役所前下車徒歩1分、埋蔵文化財センター行き（3番のりば）市民病院前元町北下車徒歩3分、守山商工会議所駐車場（無料）、守山市役所駐車場（有料） TEL：077-582-2425		
対象者	中堅層・ベテラン層 ●「伝えた」のに伝わっていなかった経験がある方 ●良好な人間関係を保ち、職場の課題を後輩と共同で解決したい方 ●主に45歳以上の方（45歳未満の方も受講できます。）		
習得するスキル等	●中堅・ベテラン従業員に求められる今後の役割や能力 ●職場の課題に対してこれまでの経験に基づき後輩従業員と共同で解決策を得るためのスキル		
ポイント	職場で体験する事例を用いて講義＆演習を行います。講義で説明した内容を職場ですぐに実践できるよう演習を盛り込み、演習は講義内容が定着するようセルフワーク、グループワーク、ロールプレイングと様々な実践形態を取り入れています。		
	1 職場の課題 • 職場の問題、課題、対応策【講義】 社会の変化に伴う職場の変遷、現在の職場の問題・課題及びそれに対する人事施策		
	2 求められる役割と能力 • 職場の課題と中堅・ベテラン従業員に求められる役割と能力 【セルフワーク/グループ討議】 中堅・ベテラン従業員に期待した役割、現在自身に期待されている役割		
	3 アサーティブの基本 • アサーティブとは【講義】 自身の考え方や思いなど伝えたいことが相手に正しく伝わる聞き方・伝え方		
	4 アサーティブな関係構築		

内 容	<p>(1) コミュニケーションとは【講義】</p> <p>(2) アサーティブな聴き方【ロールプレイング】 3つの「聞く」の違い、傾聴技法の体験</p> <p>(3) アサーティブな伝え方【セルフワーク/ロールプレイング】 ・職場での事例を題材に3つの伝え方を知る ・より良い伝え方を手法として理解し、ロールプレイングで職場での活用につなげる</p> <p>(4) 職場における関係構築【講義】 ・良好な関係を構築するための職場内コミュニケーション ・最近の若年層のコミュニケーションの特徴 ・中堅・ベテラン従業員に期待される役割</p> <p>(5) 振り返り【セルフワーク】 講義内容を振り返り、今後実践することを各自検討する</p> <p>(参考) アサーティブ 「assertive」の和訳は「断定的な」「言い張る」ですが、このコースで学ぶ「アサーティブ」は、自分の言いたいことを一方的に伝えるのではなく、相手の気持ちをや考え方を尊重し、自分の気持ちや考え方を相手にまっすぐ伝わるように適切に表現する、自分も相手も尊重するコミュニケーションの方法です。</p>
実施機関	公益財団法人産業雇用安定センター滋賀事務所
定 員	15 人
使用ソフトウェア	-
持参品等	筆記用具
備 考	ロールプレイングは、その場で実践することで講義内容を体感し、受講者及び講師からのフィードバックにより改善点に気づいていただくことをねらいとしてます。