

## 2022年度生産性向上支援訓練コース内容

主催：滋賀職業能力開発促進センター

コース番号	052	訓練分野	B. 横断的課題-組織マネジメント
コース名	成果を上げる業務改善		
正式名称	- ※上記「コース名」と異なる場合のみ記載しています。助成金申請の際には「正式名称」を記載して申請してください。「コース名」は受講者募集用に設定した名称です。		
開催日時	2023/2/15 9：30～16：30（昼休憩 12：30～13：30）		
会場	ポリテクセンター滋賀（大津市）		
対象者	初任層・中堅層 ●業務上の問題点を把握したい方 ●業務改善の進め方を知りたい方 ●業務改善の成果を検証したい方 ※「コース番号」の一文字目が「S」のコースは、申込時45才以上の方が対象ですが、45才未満の方も受講いただけます。		
習得するスキル等	●業務改善の目的と必要性 ●改善の視点と具体的な進め方		
ポイント	自社の問題点発見のための着眼点を理解し、業務改善を進める手法を習得していただきます。また、演習により、改善活動計画が策定できることをめざします。		
内容	<p>1 業務改善と業務の可視化</p> <p>(1) 業務改善の必要性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善の基本的な考え方</li> <li>・「業務改善」とは？</li> <li>・なぜ改善が必要なのか？</li> </ul> <p>(2) 改善に対する3つの考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「手段選択・方法変更」</li> <li>・「小さな変化の積み重ね」</li> <li>・「現実的制約での対応」</li> </ul> <p>2 業務改善手法</p> <p>(1) 【第一段階】改善に着眼する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善の目的（ありたい姿）</li> <li>・目のつけどころの絞り込み</li> <li>・現場で事実を掴む</li> </ul> <p>(2) 【第二段階】改善に着想する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「なぜなぜ分析」手法活用</li> <li>・「5W1H法」手法活用</li> <li>・「ブレイン・ストーミング」</li> <li>・「系統図法」</li> </ul> <p>(3) 【第三段階】改善に着手する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善計画書作成</li> <li>・実行計画書作成</li> </ul> <p>(4) 【第四段階】改善を実施する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善策を実施する</li> <li>・改善結果を確認する</li> </ul>		

	<b>【演習】</b> ①改善着眼シート ②系統図作成 ③改善計画書作成		
実施機関	パナソニックエレクトリックワークス創研株式会社		
定員	15名	受講料	3,300円(税込)
ソフトウェア	－	実施機関・講師からのメッセージ	
持参品	筆記用具		
備考		知識とスキルを習得し、職場で実践できるように、ポイントごとに演習を組み込んでいます。	