

2022年度生産性向上支援訓練コース内容

主催：滋賀職業能力開発促進センター

コース番号	008
コース名	管理者のための問題解決力向上
正式名称	— ※上記「コース名」と異なる場合のみ記載しています。助成金申請の際には「正式名称」を記載して申請してください。「コース名」は受講者募集用に設定した名称です。
開催日時	2022/11/15 9：30～16：30（昼休憩 12：30～13：30）
会 場	ポリテクセンター滋賀（大津市）
対 象 者	中堅層・管理者層 ●各部門での課題や問題を社内で共有し、解決策を提案、実行したい方 ●業務の問題の本質を的確に捉えたい方 ※「コース番号」の一文字目が「S」のコースは、申込時45才以上の方が対象ですが、45才未満の方も受講いただけます。
習得するスキル等	●組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法 ●管理者として必要となる問題解決を実行するためのスキル
ポイント	問題解決に必要な管理者の視点を重視した内容で、ベースとなる「論理的思考」を盛り込み、自分の職場で使える手法を演習で体験していただきます。
内 容	1 組織の課題と対応策 （1）管理者の問題解決とは何か ・企業における管理者の役割を再確認するとともに、問題解決において、管理者に求められていることは、問題解決の前に、何を問題（課題）にするかを明確にすることであることを解説する。 （2）発生型の問題と設定型の問題 ・問題のタイプには「発生型」と「設定型」があり、それぞれのアプローチ方法の相違点を解説する。 （3）論理的思考 ・問題解決の基礎能力となる「論理的思考（ロジカルシンキング）」のポイントを講義と演習を通じて習得する。 2 問題の発見と見える化 （1）問題発見のプロセス 問題解決の手順全体および前半のプロセス（「テーマの設定」「現状把握」「目標設定」）で特に重要と思われる「テーマ設定」を中心にその押さえどころと留意点を解説する。 3 問題解決に向けた取組み （1）解決策の立案と実施 ・問題解決の後半の手順（「要因分析または方策検討」「対策立案」「対策実施」「効果把握」「歯止め」）を解説する。 （2）課題解決ツール ・問題解決も含めて、仕事に役立ついろいろなツール（思考の生産性向上を助けてくれる手法やフレームワーク）の中から、比較的よく活用されるものを解説する。 （3）論理的思考を鍛える

- ・三角ロジック等、論理的思考の実践的なノウハウと、日常業務の中でどのように論理的思考を鍛えるかを解説する。

【演習】（グループワーク）

演習を通じて、問題解決の牽引役、リーダーとして、問題解決の進め方と論理的な思考を体得していただく。

- ①ピラミッドストラクチャーを使って、自己の主張（結論）を納得性の高い、強固なものにする演習を行う。
- ②ロジックツリーを使って方策展開の演習を行う。

実施機関	パナソニックエレクトリックワークス創研株式会社		
定員	15名	受講料	3,300円（税込）
ソフトウェア	－	実施機関・講師からのメッセージ	
持参品	筆記用具		
備考	知識とスキルを習得し、職場で実践できるように、ポイントごとに演習を組み込んでいます。		