

2021年度生産性向上支援訓練コース内容

主催：滋賀職業能力開発促進センター

コース番号	017
コース名	管理者のための問題解決力向上
正式名称	－ ※上記「コース名」と異なる場合のみ記載しています。助成金申請の際には「正式名称」を記載して申請してください。「コース名」は受講者募集用に設定した名称です。
開催日時	2021/12/8（水） 9：30～16：30（昼休憩 12：30～13：30）
会場	ポリテクセンター滋賀（大津市）
対象者	中堅層・管理者層 各部門での課題や問題を社内で共有し、解決策を提案、実行したい方／業務の問題の本質を的確に捉えたい方 ※「コース番号」の一文字目が「S」のコースは、申込時45才以上の方が対象ですが、45才未満の方も受講いただけます。
概要	組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法を学び、管理者として必要となる問題解決を実行するための知識と技能を習得する。
ポイント	問題解決に必要な管理者の視点を重視した内容で、ベースとなる「論理的思考」を盛り込み、自分の職場で使える手法を演習で体験していただきます。
内容	<p>1 組織の課題と対応策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理者の問題解決とは何か <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理者に求められていることは、問題解決の前に、何を問題（課題）にするかを明確にすることであることを解説する。 ・ 発生型の問題と設定型の問題 <ul style="list-style-type: none"> ・ 問題のタイプには「発生型」と「設定型」があり、それぞれのアプローチ方法の相違点を解説する。 ・ 論理的思考 <ul style="list-style-type: none"> ・ 問題解決の基礎能力となる「論理的思考（ロジカルシンキング）」のポイントを習得する。 <p>2 問題の発見と見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 問題発見のプロセス <ul style="list-style-type: none"> ・ 問題解決の手順全体および、前半のプロセス（「テーマの設定」「現状把握」「目標設定」）で特に重要と思われる「テーマ設定」を中心にその押さえどころと留意点を解説する。 <p>3 問題解決に向けた取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 解決策の立案と実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ 問題解決の後半の手順（「要因分析または方策検討」「対策立案」「対策実施」「効果把握」「歯止め」）を解説する。 ・ 課題解決ツール <ul style="list-style-type: none"> ・ 問題解決も含めて、仕事に役立ついろいろなツール（思考の生産性向上を助けてくれる手法やフレームワーク）の中から、比較的よく活用されるものを解説する。 ・ 論理的思考を鍛える <ul style="list-style-type: none"> ・ 三角ロジック等、論理的思考の実践的なノウハウと、日常業務をの中で

	どのように論理的思考を鍛えるかを解説する。	
実施機関	パナソニックライフソリューションズ創研株式会社	
定員	15名	受講料 3,300円(税込)
持参品・ソフトウェア等	筆記用具	実施機関・講師からのメッセージ
備考	グループワークは、フェイスシールドを着用して行います。	知識とスキルを習得し、職場で実践できるように、ポイントごとに演習を組み込んでいます。