

2021年度生産性向上支援訓練コース内容

主催：滋賀職業能力開発促進センター

コース番号	S05
コース名	コーチングによる後輩への援助・指導
正式名称	後輩指導力の向上と中堅・ベテラン従業員の役割 ※上記「コース名」と異なる場合のみ記載しています。助成金申請の際には「正式名称」を記載して申請してください。「コース名」は受講者募集用に設定した名称です。
開催日時	2021/9/17 (金) 9:30~16:30 (昼休憩 12:30~13:30)
会場	ポリテクセンター滋賀 (大津市)
対象者	中堅層・ベテラン層 自分が受けた指導は、平成育ちの後輩には通じないと感じている方／平成育ちの後輩に対する援助・指導の方法を知りたい方 ※「コース番号」の一文字目が「S」のコースは、申込時45才以上の方が対象ですが、45才未満の方も受講いただけます。
概要	中堅・ベテラン従業員がこれまで培った経験を活かした後輩従業員を指導するためのコーチング法の知識と技能を習得し、職場の課題解決に向けた先導的役割を理解する。
ポイント	後輩従業員一人一人を生かす人材育成ができるようになるためのティーチングとコーチングの基本的なスキルをロールプレイングで身につけていただきます。
内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 職場の課題 <ul style="list-style-type: none"> ・ 職場の課題と解決のプロセス <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在の職場の課題、これから起こりうる職場の課題を洗い出し、どのように解決すればいいのか、そのプロセスを確認する。 2 求められる役割 <ul style="list-style-type: none"> ・ 役割の確認 <ul style="list-style-type: none"> ・ 経験してきた職務に共通したもの、一貫して力をいれてきたことなどをベースに職務経験の確認を行い、あなたの積み上げてきた結晶性知能と、職場の課題や上司の考えを統合した、あなたの役割を想定してみる。 3 ティーチングを活用した指導法 <ul style="list-style-type: none"> ・ ティーチングの進め方 <ul style="list-style-type: none"> ・ 「やってみせ、言って聞かせてさせてみて、ほめてやらねば人は動かじ」が、ティーチングの基本 ・ ティーチングとコーチングの違い ・ モチベーションが継続しやすいゲーミフィケーション ・ ティーチングのスキル <ul style="list-style-type: none"> ・ 「やってみせ」、「言って聞かせ」、「させてみせ」、「ほめてやらねば(=フィードバック)」の大切なところ ・ ゲーミフィケーションを取り入れるとどうなるか 4 コーチングを活用した指導法 <ul style="list-style-type: none"> ・ コーチングの目的、心構え、原則 <ul style="list-style-type: none"> ・ 「話し合い、耳を傾け承認し、任せてやらねば人は育たず」が、コーチングの基本 ・ コーチングの目的、心構え、原則、GROWモデルとは？ ・ コーチングを活用した指導方法

	<ul style="list-style-type: none"> ・ G (目標の明確化)、R (現状と資源の把握)、O (選択肢の創造)、W (意思の確認) のスキルとワーク ・ 後輩従業員へのコーチングワーク 		
実施機関	パナソニックライフソリューションズ創研株式会社		
定員	15 名	受講料	3,300 円 (税込)
持参品・ ソフトウェア等	筆記用具	実施機関・講師からのメッセージ	
備考	グループワークは、フェイスシールドを着用して行います。	知識とスキルを習得し、職場で実践できるように、ポイントごとに演習を組み込んでいます。	