

2024年度生産性向上支援訓練コース内容

主催：滋賀職業能力開発促進センター

コース番号	027	訓練分野	B.生涯キャリア形成－役割の変化への対応
コース名	中堅・ベテランに求められるコミュニケーション力		
正式な コース番号・ コース名	24-25-12-067-027 ※リーフレットには「コース番号」は左記の末尾3桁を記載しています。 チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割 ※正式なコース名は、上記「コース名」と異なる場合のみ記載しています。「コース名」は受講者募集用に設定したものです。助成金の手続きの際には正式なコース名を記載してください。		
開催日時	2024/11/12（火） 9：30～16：30（昼休憩 12：30～13：30）		
会 場	ポリテクセンター滋賀（大津市）		
対 象 者	中堅層・ベテラン層 ●「伝えた」のに伝わっていなかった経験がある方 ●良好な人間関係を保ち、職場の課題を後輩と共同で解決したい方 ●主に45歳以上の方（45歳未満の方も受講できます。）		
習得する スキル等	●中堅・ベテラン従業員に求められる今後の役割や能力 ●職場の課題に対してこれまでの経験に基づき後輩従業員と共同で解決策を得るためのスキル		
ポイント	職場で体験する事例を用いて講義及び演習を行います。講義で説明した内容を職場ですぐに実践できるよう演習を盛り込み、演習は講義内容が定着するようセルフワーク、グループワーク、ロールプレイングと様々な実施形態を取り入れています。		
内 容	<p>1. 職場の課題 職場の問題・課題・対応策【講義】</p> <p>2. 求められる役割と能力 職場の課題と中堅・ベテラン従業員に求められる役割と能力 【セルフワーク/グループ討議】</p> <p>3. アサーティブの基本 アサーティブとは【講義】</p> <p>4. アサーティブな関係構築 （1）コミュニケーションとは【講義】 （2）アサーティブな聴き方【ロールプレイング】 （3）アサーティブな伝え方【セルフワーク/ロールプレイング/グループ討議】 （4）職場における関係構築【講義】 （5）振り返り【セルフワーク】</p> <p>（参考）アサーティブ 「assertive」の和訳は「断定的な」「言い張る」ですが、このコースで学ぶ「アサーティブ」は、自分の言いたいことを一方的に伝えるのではなく、相手の気持ちや考えを尊重し、自分の気持ちや考えを相手にまっ</p>		

	すぐ伝わるよう適切に表現する、自分も相手も尊重するコミュニケーションの方法です。		
実施機関	公益財団法人産業雇用安定センター 滋賀事務所		
定員	15名	受講料	3,300円(税込)
使用ソフトウェア	－	実施機関・講師からのメッセージ	
持参品等	筆記用具		
備考	－	－	