

2025年11月 ICT生産サポート科 修了生情報一覧

問い合わせ先	ポリテクセンター滋賀 訓練課 受講者係
TEL(077) 537-1347 FAX (077) 537-1299	

2025. 6. 3 入所

2025. 11. 26 修了

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT01	滋賀県 大津市	<ul style="list-style-type: none"> ・カスタマーサービス ・カスタマーサポート ・ユーザーサポート ・ヘルプデスク ・テクニカルサポート 	JR石山駅 より 30分以内 大津市 草津市	総就業年数 31年 ・案内・サービス(1年) 大河ドラマ館にて誘導、案内、展示品監視、チケット販売など ・カスタマーサービス (コールセンター)(3ヶ月) 完全在宅勤務にて大手通販サイトのカスタマーサービス(受電業務) 登録内容確認・変更、操作説明、商品に関する問合せなど ・コールセンターでの予約受付 (1年10ヶ月) 官公庁にて新型コロナウイルスワクチンの案内、問合せ、予約受付、キャンセル対応など	<ul style="list-style-type: none"> ・全商簿記3級 ・普通自動車第一種運転免許(AT限定) ・サーティファイWEBクリエータースタンダード 	これまで多くの現場でサービスおよび接客業に携わってまいりましたが、特にコールセンター業務にやりがいを感じています。常にお客様の立場に立った共感を心がけ、今までに培ったスキルと経験でお客様のお困りごとに丁寧かつ迅速に対応し、「声だけで信頼を得ること」に喜びを感じています。 現在はさらにスキルの幅を広げ、ヘルプデスクやテクニカルサポート、ユーザーサポートなどの専門的な知識を要する分野にもチャレンジしたいと考えております。 50代も半ばになりましたが、向上心と学ぶ意欲は衰えるどころか高まる一方で、今現在は基本情報処理を含むITの分野やAIの分野にも取り組み、様々な職種で経験したスキルと知識をもとに、人とのかわりを大切にしながら、新しい世界でも貢献できるよう努めてまいります。

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT02	滋賀県 草津市	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワークエンジニア ・プログラマ ・他IT系職種全般 	JR草津駅 より 60分以内	<p>総就業年数 24年</p> <ul style="list-style-type: none"> ・製造(10年) 駅務機器の製造最終検査 (ネットワーク構成のセッティングなど) ・製造(5年1ヶ月) 自動車部品のNC旋盤加工 ・製造(2年6ヶ月) 精密ガラスの検査、加工 	<ul style="list-style-type: none"> ・大型自動二輪車免許 ・準中型自動車第一種運転免許 ・ビジネス法務リーダー 	<p>30代の頃にバスケットボールのチームを立ち上げて、チームのリーダーとして活動していました。10代から40代の幅広い世代の方々と接していたため、コミュニケーションには自信があります。また様々な職場をアルバイトを含め経験してきたので適応力もあります。</p> <p>前職での検査工程でネットワーク環境を構築していくなかで、ネットワーク構成などに興味を持ち、ポリテクでネットワーク構築やプログラミングを勉強し、訓練終了後はネットワークエンジニアとして働いていきたいです。</p>
9ICT03	滋賀県 守山市	<ul style="list-style-type: none"> ・システムエンジニア ・ネットワーク運用保守 ・DX推進(企画、導入)、運用保守 	JR守山駅 より 90分以内	<p>総就業年数 35年</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務アプリケーションソフト構築・管理(22年10ヶ月) 開発部門で利用するPDM/PLMなどのアプリケーション導入、管理 ・品質監査、手順書管理(5年) ISO 13485に基づく内部監査および外部監査対応業務 ・機器製品開発(9年2ヶ月) 血液検査装置機器開発(機械系担当) 	<ul style="list-style-type: none"> ・中型自動車第一種運転免許 ・大型自動二輪車運転免許 ・二級ガソリン自動車整備士 <p>(・基本情報技術者試験)</p>	<p>直近の就業としては、医療系メーカー開発部門において、製品に関する技術情報管理業務を20年以上担当してきました。業務アプリ、製品情報(図面・BOM情報)管理、PLMシステム導入について、プロジェクトの中心メンバーとして担当しました。</p> <p>就業企業では、機械設計担当として製品開発業務を起点に経験してきました。</p> <p>これまでの経験を活かして、DX推進業務、業務アプリの運用・改善の業務につくことを希望します。</p>

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT04	滋賀県 甲賀市	<ul style="list-style-type: none"> ・システムエンジニア ・インフラエンジニア ・製造 常用型派遣 希望しない	滋賀県 京都府 大阪府	総就業年数 7年 ・製造業(7年2ヶ月) リチウムイオンバッテリーの パッキン材をプレス機で加工、 NC旋盤での加工	<ul style="list-style-type: none"> ・普通自動車第一種運転免許 ・フォークリフト運転技能講習 ・日商簿記検定試験3級 ・ビジネスマネジャー検定 	前職では、製造業をしておりNC旋盤での加工や打ち抜きプレス機での加工を行ってました。日々、生産効率を上げるために業務改善活動や原料ロス削減を意識し仕事に取り組んでいました。また現場でのデータの入力作業をVBAを使用し半自動化することで業務効率の向上を行いました。 現在ではITの知識を身につけるために職業訓練で勉強しており訓練で習得した知識と技能を活かし今までの職務経験に付加して今後の業務に活かしていきたいと思っております。
9ICT05	滋賀県 大津市	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラマ ・システムエンジニア ・ネットワークエンジニア 常用型派遣 希望しない	滋賀県 京都府 大阪府	総就業年数 3年 ・児童養護施設保育士(3年1ヶ月) 子どもの生活と自立支援・行事等の 企画・文書作成	<ul style="list-style-type: none"> ・普通自動車第一種運転免許 ・保育士 ・幼稚園教諭一種免許 (・基本情報技術者)	前職では児童養護施設で勤務し、子どもたちの心に寄り添う日々の中で、職員との連携や協調性、状況に応じた柔軟なコミュニケーション力を身につけました。 現在は職業訓練でICTの基礎を学びながら、基本情報技術者試験およびJava Silverの取得を目指し、プログラミングやアルゴリズムの理解を深めています。 IT業界では、より実践的なスキルを磨きながら、誰かの役に立つ仕組みやサービスを形にできるプログラマを目指しています。特に、ひとつのプロダクトに継続的に関わり、改善や提案を重ねながら、使う人の目線に立った丁寧なものづくりを続けていきたいと考えています。

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT07	滋賀県 野洲市	・社内SE ・システム エンジニア ・サポート エンジニア ・プロジェクト アシスタント	JR野洲駅 より 60分以内 滋賀県内 滋賀県近郊	総就業年数 15年 ・生産管理・EUCサポート (2年10ヶ月) 社内ソフトを使用して仕入れ先との 納期 管理調整業務、RPAでのデータ 作成プログラミング、EUCキーマンの サポート(PCセットアップ等) ・ICT教育サポート・動画編集(3年) 企業の教育部門において、web講座 サポートや社内e-Learning動画作成、 教材用PCセットアップ、海外向け 講座のテキスト翻訳・通訳 ・旅行手配・販売業務(8年) 旅行会社での店頭・電話・メールでの 旅行依頼を受けての手配・接客業務、 出張、個人旅行の手配(海外・国内)	・普通自動車第一種運転免 許 ・実用英語技能検定準1級 ・日本漢字能力検定2級 ・ライフプランナー	私は「縁の下の力持ち」として、人やチーム を支えることにやりがいを感じています。現在 は、ネットワーク、データベース、プログラミ ングなどのITスキルを日々学んでいます。 前職では企業の事務職として働く傍ら、社 内のICTサポートのアシスタント業務に加え、 業務効率化の一環としてRPAツール(Power Automate)を用いた帳票作成の自動化にも 携わりました。実務でRPAを扱う中で、業務フ ローを論理的に分解し、改善点を見つける力 が身についたと感じています。 また、企業の教育部門では、web講座のサ ポートや社内e-Learningの制作(動画撮影・ 編集、LMS管理)、教材用PCのセットアップや バージョンアップ対応(年間約200台)にも関 わりました。こうした経験から、多様な環境で のIT支援に柔軟に対応する力を培いました。 さらに、それ以前には接客業に従事していた ため、相手の言葉の裏にある意図をくみ取る 力や、状況に応じた柔軟な対応力を養うこと ができました。これらの対人経験は、ITの現 場でも大いに活かせる強みだと考えていま す。 技術面はまだ学習中ですが、新しいことを 吸収する楽しさを感じ、学びを継続する姿勢 には自信があります。将来的には社内SEや 情シス、EUC支援など、人の近くでITを活かす 仕事に携わり、「この人に聞けば安心」と思っ ていただける存在を目指しています。

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT08	滋賀県 湖南市	・IT関連職種全般 常用型派遣 希望しない	全国転勤可能	総就業年数 37年 ・サービスフロント(2年) 外車ディーラーのサービスフロントでの 接客、経理、マネジメント ・障がい者支援(8年) 障がい者の介護支援・食事、トイレ 介助等 ・自動車整備士(22年) 自動車の修理・販売・車検・点検	・中型自動車第一種運転免許 ・国家2級自動車整備士 ・一般損害保険資格 ・フォークリフト運転技能講習 修了	長い間、自動車業界におり、また柔道の指導者の資格、ダンスインストラクター、海外での接客、外車ディーラーでのサービスフロントとして、人と関わる仕事を長くやっていたので、コミュニケーション能力は比較的高い方だと思っております。 これからは何をすることもITの力が必須になってきます、そのためIT業界で働くにあたり、ICT生産サポートにてプログラムやサーバ構築の勉強をしています。これらを活かしてこれからIT業界やマネジメント業務などをしてきたいと考えております。
9ICT09	滋賀県 大津市	・システム エンジニア ・インフラ エンジニア ・プログラマ ・ITコンサルタント ・社内SE	大阪府 兵庫県 京都府 滋賀県 奈良県	総就業年数 3年 ・小売業(2年10ヶ月) 発注・在庫管理・売場づくり・ スタッフ管理など売場全体の運営	・普通自動車第一種運転免許(AT限定) ・環境社会検定試験 (ECO検定) ・普通自動二輪車免許 ・3R・低炭素社会検定 ・Microsoft Office Specialist Excel 2010 ・Microsoft Office Specialist Word 2010 ・地球温暖化防止コミュニ ケーター ・食品衛生責任者 (・ITパスポート) (・基本情報技術者)	私は好奇心旺盛で、新しいことにも積極的に挑戦する姿勢を大切にしています。 前職のスーパーでは、お客様や従業員とのコミュニケーションを重視し、信頼される存在を目指して行動してきました。特に、お客様の反応や売上データをもとに、試行錯誤を重ねながら売り場づくりに取り組み、成果につなげる工夫を行ってきました。 現在はIT業界への転職を目指し、職業訓練校で学びながら、ITパスポートと基本情報技術者試験の合格を目指して日々勉強しています。未経験ではありますが、学ぶ意欲とこれまで培った対人スキルを活かし、着実に成長していきたいと考えています。

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT10	滋賀県 守山市	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラマ ・システム エンジニア ・ネットワーク エンジニア ・CADオペレーター ・CAD製図業務 ・一般事務 	守山市 野洲市 栗東市 大津市 草津市 近江八幡市 京都市	総就業年数 20年 <ul style="list-style-type: none"> ・大規模建築物、マンション、一般住宅の雨量排水計算(1年6ヶ月) 建築図面から屋根投影面積を割り出し、各地の降雨強度を考慮し排水能力を計算し雨樋の選定をする ・研究業務員(2年3ヶ月) 磁性材料研究の試料作成、実験、解析、データ整理 使用機材: XRD、VSM、AFM、ワイヤボンディング、電気溶解炉、アーク溶解炉 ・研究業務員(1年3ヶ月) 地震計試料情報処理業務: ダム耐震計算 	<ul style="list-style-type: none"> ・中型自動車第一種運転免許(8t限定) ・二級建築士 	<p>私はこれまで、建築・設計補助・研究補助・事務といった多様な業務を経験し、幅広い視点と柔軟な実務対応力を培ってまいりました。</p> <p>直近では、大型建築物における雨樋の排水能力計算を担当し、屋根面積・降雨強度・勾配などをもとにした水理計算を通じて、技術的根拠に基づいた図面検討や設計補助を行ってきました。</p> <p>加えて、国立研究所での研究補助業務では、XRDなどを使った実験、実験データの記録・集計など、正確性と継続性が求められる環境の中で、地道で責任ある作業に取り組んできました。ここでは、研究職の方々との連携や、専門的内容の理解補助にも携わり、サポート力・処理能力を高めることができました。</p> <p>また、二級建築士の資格を活かしCADオペレーター(2D)としての図面修正・作成業務、測量会社での設計補助、事務職でのWord・Excelを使った文書管理など、正確な業務遂行と周囲との調整力にも自信があります。</p> <p>現在は、職業訓練にてJavaプログラミングやサーバー構築(Linux、Apache、ネットワーク基礎など)を学習中で、ITスキルを習得しつつ、新たな分野にも前向きに挑戦しています。これまでの実務経験と現在の学習を掛け合わせ、技術職・事務職・IT職のいずれにおいても柔軟に対応できる即戦力として、今後も成長を続け、貢献していきたいと考えております。</p>

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT11	滋賀県 草津市	<ul style="list-style-type: none"> ・インフラエンジニア ・ネットワークエンジニア ・プログラマ ・システムエンジニア 	JR南草津駅 より 60分以内 滋賀県 京都府 大阪市	総就業年数 2年 ・飲食店のホールスタッフ (アルバイト)(2年8ヶ月) お客様対応、キッチン、レジ対応、店内 清掃、電話対応	<ul style="list-style-type: none"> ・普通自動車第一種運転免許(AT限定) ・全国珠算教育連盟珠算2段 ・全国珠算教育連盟暗算1級 (・ITパスポート) (・基本情報技術者試験) (・AWSクラウドプラクティショナー)	私は、高校や大学で理数系の勉強をしてきたので、物事を論理的に考えることに長けています。また学生時代は、部活動にも精を出していたので協調性や体力には自信があります。大学時代のアルバイトではスタッフ間での助け合いやお客様への丁寧な接客を心掛けておりました。 今までに培ってきたコミュニケーション能力と訓練で習得した知識や技術を活かして、資格取得に励み、1日でも早くITのスペシャリストになれるように精進します。
9ICT12	滋賀県 大津市	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルプデスク ・ネットワーク運用・保守 	JR石山駅 より 60分以内 大津市 草津市 京都市	総就業年数 8年 ・飲食業(8年10ヶ月) 接客、配膳、備品管理、伝票処理、 電話対応等の事務、ハンディ端末の データ編集、スタッフ教育	(・ITパスポート)	前職では店舗業務の効率化やスタッフ間の連携を図る中で、IT機器や仕組みづくりへの関心が高まりました。現場での課題に向き合い、相手の立場に立って対応する中で人を支える仕事にやりがいを感じ、IT業界でもその経験を活かしたいと考えるようになりました。 現在はポリテクセンターでITの基礎から学び、将来的にサポート業務に携わることを目指し、資格取得にも取り組んでいます。

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT13	滋賀県 野洲市	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラマ ・システムエンジニア ・ネットワークエンジニア 	滋賀県内 京都市内	<p>総就業年数 31年</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉士・主任介護支援専門員(地域包括支援センター支所長)(1年6ヶ月) 支所内のマネジメント業務。新規支所の立ち上げ、行政機関・近隣事業所・医療機関との連携、相談援助、人材育成、事業計画書作成等 ・主任介護支援専門員(在宅医療部部長)(16年) 部内・事業所内のマネジメント、法人運営業務。新規事業所の立ち上げ、行政機関・近隣事業所・医療機関との連携、相談援助、人材育成、採用面接、事業計画書作成、レセプト、BCP業務等 ・介護支援専門員(居宅介護支援事業所管理者)(2年) 新規支所の立ち上げ、ケアマネジメント、行政機関・近隣事業所・医療機関との連携、相談援助、レセプト業務等 	<ul style="list-style-type: none"> ・普通自動車第一種運転免許 ・中型自動二輪運転免許 ・社会福祉士 ・社会福祉主事任用資格 ・主任介護支援専門員 ・福祉用具専門相談員 ・認知症介護実務者研修基礎課程修了 <p>(・ITパスポート) (・基本情報技術者試験)</p>	<p>私が今一番興味・関心をもっていることは、ICTやIoTの側面から人の役に立てる仕事や活動がしたい、そのような人材になりたいということです。少子高齢化により、どの業界も人材不足が加速し、個々の業務量の増加やそのことによる現場で働く人々の疲弊感が増大し、ワークライフバランスを保つことが難しくなっているように感じています。これらの問題解決のためにICTやIoTの側面からサポートしていけるような人材になりたいと思っています。そのため資格取得のための勉強など、知識・スキルの習得に力を入れています。</p> <p>私は長年、福祉・介護・医療の業界で、主に日常生活に困りごとのある方々への相談援助業務を主として行ってまいりました。私が最も大切にしていることは、相手に対する思いやりと相手の価値観を尊重することです。仕事でもプライベートでも常に相手中心のコミュニケーションを行うことです。相手の話に真剣に耳を傾け、相手の思いや価値観・考え方をしっかりと汲み取り、そのうえで、相手に対しての配慮や思いやりを乗せて自身の意見や思いを伝えるようにしています。</p> <p>どのような仕事でもチームの力が重要です。生産性を向上するためにはチームワークの向上が欠かせません。チーム内のコミュニケーションを良好に保つことがミスコミュニケーションを減らし、そのことが業務上のミスを減らし、効率的・効果的な業務を行うためのチーム運営に繋がっていくと信じています。そのため、私は相手の考え方・価値観を尊重するために、自分自身の人となりや知識・技術を常にブラッシュアップできるよう努力しています。</p>

No	住所	希望する仕事	希望勤務地	経験した主な仕事(最近より)	資格・免許 ()内は取得予定の資格です。	自己PR
9ICT14	滋賀県 草津市	・システム エンジニア ・ネットワーク エンジニア ・インフラ エンジニア	草津市 大津市 栗東市 守山市 京都市	総就業年数 10年 ・保育教諭(リーダー)(10年) 保育・教育・保護者支援・地域子育て 支援・新任職員指導	・普通自動車第一種運転免 許 ・保育士 ・幼稚園教諭二種免許状 ・児童発達支援士 ・日商簿記検定2級 ・全商簿記実務検定試験2級 ・全商情報処理検定試験 ビジネス情報2級 ・整理収納アドバイザー2級	私の強みは、コミュニケーション力・行動力・ ポジティブさの3つです。前職では、「あなたに 相談したらすぐ行動に移してくれるので助か る」とよく言われており、周囲との協調を大切 にしながらも、自ら考え、すぐ行動に移す姿 勢を心掛けてきました。アイデアが浮かんだら、 まずやってみるタイプですが、もし上手く いかなかった場合は、責任を持ってその原因 を振り返り、次にどう生かすかを前向きに考 えるようにしています。また、「なぜそうなるの か？」という探求心を常に持ち、物事をより良 くしたいという思いで行動してきました。 今後はこの姿勢を活かして、エンジニアとし ても主体的に学び、挑戦し、チームに貢献し ていきたいと考えています。実務未経験であ ることから、少しでも技術と知識を身に着けた く、現在は職業訓練校にてICTを学習してい ます。
9ICT15	滋賀県 米原市	・Webディレクター ・Webデザイナー	JR近江長岡駅 より 90分以内	総就業年数 15年 ・パソコン教室インストラクター (10年8ヶ月) 一般向け教室での操作指導、新規 受講者 への案内、社内教材の販売 対応。複数 拠点での授業運営・ 教室間連携 ・ECサイト運営・買取業務(3年) 楽天・ヤフオク等でのネット販売、 商品登録・写真撮影・出品・発送、 スマホや家電の買取査定 ・コンビニスタッフ(1年) レジ対応、品出し、棚替え、接客、 清掃等の店舗業務全般	・日商PC検定文書作成2級 ・日商PC検定データ活用2級 ・日商PC検定プレゼン資料 作成3級 ・中型自動車第一種運転免 許(8t限定)	観光向け海外アクティビティのHPを個人で 企画・情報設計・デザイン・実装・運用まで担 当し、その中の予約～確認メール対応を Googleフォーム／スプレッドシート／GASで自 動化。複数プランや時差処理を吸収して工 数・ミスを削減しました。 喫茶店・漁師直送魚屋・カードゲームショッ プ等でもHP制作、SEO、更新フロー設計、 SNS／カレンダー連携、週次画像の自動生 成・投稿まで一貫して開発しました。EC店舗 勤務では楽天・ヤフオク出品を受領→撮影→ 説明文→登録→梱包発送まで多品目で標準 化に取り組みました。 デザイン系専門学校で培った基本技術を土 台に、PC教室勤務で磨いた接客・営業力で 要件を引き出し、自動化・標準化をさらに推 進し、成果が持続する運用基盤を築いていき たいと思います。