



# 生産性向上支援訓練 利用者の声



## ノエビア埼玉東販売 株式会社 様 **NEW!**

利用コース：043後輩指導力強化の向上と中堅・ベテラン従業員の役割

### 支援の流れ：

商工会からの情報で社長自ら複数のオープンコースを受講したことで、充実したカリキュラムとワーク中心の構成で多くの学びが得られることを実感。

特に、アサーティブコミュニケーションは業務に役立つと感じ、従業員の受講を考えてました。その際オープンコース担当者からオーダーコースを説明。相談員から具体的な提案を行いオーダーコースの実施に至りました。



社屋外観

## 【事業主の声】事業主アンケートにて高い評価をいただきました

当社は1989年(株)ノエビアの販売会社として草加駅西口徒歩5分のロケーションでノエビアビューティースタジオサロンを運営しています。居心地のよいお茶の間のような雰囲気をめざしてお客様のお悩みに応じた美容サービスやホームケアのご提案を行っています。当社では働き方の多様性を考慮したスタッフ教育や育成を行っており、キレイを通じた地域貢献事業にも力をいれています。

いままでポリテクセンター埼玉のオープンコースを受講してきましたが、今回初めてオーダーコースを実施しました。受講者は全員女性で自社サロンを受講会場として和やかな雰囲気の中、受講者全員が充実した気づきと学びを得ることが出来ました。受講後も、営業実践において各々の積極的な取組みが顕在化したことが訓練成果として生かされています。

今後もお客様に喜ばれるサロンとして活動するため、オープンコースをベースにオーダーコースを計画的に取り組んでいきたいと思えます。



代表取締役  
安藤ちづる様

## 【受講者の声】受講者アンケート評価(満足度100%)※受講者アンケート設問2の回答が「①大変役に立った」及び「②役に立った」と回答した方の有効回答数に対する割合です。

まずは自分の得手不得手や特性を知ることでコミュニケーションの方法や仕事への向き合い方など参考になりました。

若手社員やベテラン社員、お客様との関わり方におけるアサーティブコミュニケーションについて学ぶことが出来て良かったと思います。

和気あいあいとした雰囲気の中で楽しく受講することが出来ました。



訓練受講風景

## 【受講後の具体的な成果】

今回の受講によりそれぞれが気づきを得る事ができ実践において更なる積極的な取り組みに繋がっています。

今後も、引き続き継続した教育や研修の機会をもつことでお客様にとってもスタッフにとっても、経営者にとっても三方ヨシの職場環境になっていくと思えます。