



生産性向上支援訓練 利用者の声



八洲工業株式会社 様

利用コース：

『品質管理基本』

支援の流れ：

●課題・要望等

- ・品質管理がなぜ必要なのか理解度が低いため、必要なQC手法を選択出来ない。
- ・QC7つ道具の手法活用法の理解度が低いため、QC7つ道具を使つての進捗が不明確になっている。また、品質に関わる者も、品質管理の基本について復習が必要。
- ・不良0を目標にしているが、うまく進んでいない。
- ・各課の初任層に対して、品質管理についての指導が都度足りていない。

●提案内容

- ・まず、品質管理基本の訓練を行い、次に品質管理実践の訓練を行うことをご提案した。



八洲工業株式会社 外観

【事業主の声】 事業主アンケートにて高い評価をいただきました☆☆☆☆☆

当社は、缶のフタ(キャップ)や口金、缶の内容物を注ぐ際に使用するノズルなど缶に付属するパーツの製造販売をしている会社です。

業務内容としましては、各従業員が個々でコツコツと作業を進めることが多いのが現状です。そこで、一度全社員の品質に関する意識を合わせ品質管理向上に繋げようと思い相談させて頂き受講を決めました。

品質管理部門以外も物流、技術職、生産、営業の各部門の従業員がバラバラにグループになりそれぞれが考え発表する演習を多く取り入れる訓練を行っていただきました。

その成果として各従業員同士が考え方やノウハウ、知識などを共有するとともに日頃部門どうしのやりとりがない従業員たちも良い刺激を受けることができました。

今回は品質管理の基本のみの訓練だったので、次回は品質管理の実践を訓練していただき、実際の業務の改善に役立てたいと思います。



川越工場製造部 部長代理
石井秀明 様





生産性向上支援訓練 利用者の声



【受講者の声】受講者アンケート満足度調査にて高い評価をいただきました☆☆☆☆☆

私は品質管理課に所属して1年目で未だ分からないことも多く、ただ必死に先輩や上司の指示通り仕事をこなそうという意識で日々業務にあたっていました。

この訓練にて、今まで私には「マーケットイン（顧客志向）」の考え方がなかった事に気づかされました。訓練後の業務では「マーケットイン」を意識して業務にあたろうと考えながら仕事しています。

また、今やっている業務において「毎月の不良集計のまとめ」で表に数字があるだけでは把握しにくいいため、今回教えていただいたQC7つ道具のグラフやパレート図を多用していきたいなと思っています。

【訓練利用後の相談状況】

令和5年度に品質管理実践のコースを受講を予定しており、従業員の意識改革に繋がりたいとのこと。



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構埼玉支部

ポリテクセンター埼玉（埼玉職業能力開発促進センター）

生産性向上人材育成支援センター

〒336-0931 埼玉県さいたま市緑区原山2-18-8 TEL 048-813-1081

URL : https://www3.jeed.go.jp/saitama/poly/company_support/seisansei/kunren_seminar.html

ポリテク埼玉 生産性



click!