



# 生産性向上支援訓練 利用者の声



## 株式会社マイディア 様

利用コース：

『顧客満足度向上のための組織マネジメント』



株式会社マイディア 外観

支援の流れ：

### ●課題・要望等

- ・美容用品を扱う商社で業績も伸長過程にあるが、業界での競争も厳しく、更なる人材教育強化の必要性を感じている。
- ・新卒採用が殆どであるが営業の先輩（複数）からの指導内容がバラバラなため改善したい。
- ・営業の基本が出来ていないと危惧し、社長が講義を行うも上手く行かないので外部講師で自由闊達な勉強会に変えたい。

### ●提案内容

- ・顧客視点に立つ事と、顧客の困りごとを聞き出せる営業マン育成のため、「顧客満足度向上のための組織マネジメント」コースを提案した。
- ・単に訪問する営業スタイルから「効率面、顧客要求に即した営業行動スタイル」になるよう、訓練内容をカスタマイズした。

## 【事業主の声】 事業主アンケートにて高い評価をいただきました☆☆☆☆☆

当社の事業内容は、関東一円の美容室へ美容用品を提供する商社です。常々、顧客ニーズの多様化に迅速に対応したい、その為には顧客と直接接点を持つ営業部門をバックオフィスも含めて対応強化したいと考えていましたが、ポリテクセンター埼玉から生産性向上訓練のご案内があり、全営業マンの受講を決めました。

当社向けにカスタマイズされたテキストでグループワーク中心とした訓練がなされ、改めて実践的営業手法などを習得させることが出来ました。思っていた以上に社員全員が積極的に活発な意見を交わしていたことに少々驚きました。先々、DX人材育成も視野に入れた全社の業務効率化も考えていますが、今回は営業部門を後方から支援する管理部門全員に対する当社独自のITスキル向上を目指した訓練を申し込みました。

時代の流れと顧客ニーズの変化に迅速に対応できるよう、今後も人材育成に注力していきたいと考えております。



代表取締役社長 太田知治 様

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構埼玉支部

ポリテクセンター埼玉 (埼玉職業能力開発促進センター)  
生産性向上人材育成支援センター

〒336-0931 埼玉県さいたま市緑区原山2-18-8 TEL 048-813-1081

URL : [https://www3.jeed.go.jp/saitama/poly/company\\_support/seisansei/kunren\\_seminar.html](https://www3.jeed.go.jp/saitama/poly/company_support/seisansei/kunren_seminar.html)

ポリテク埼玉 生産性



click!



# 生産性向上支援訓練 利用者の声



【受講者の声】受講者アンケート満足度調査にて高い評価をいただきました☆☆☆☆☆

今回訓練を受け、グループワークで各担当者の意見を聞き、気づきと発見、自分のやり方を見直す機会となりました。個人プレーが多かったのですがコミュニケーションが大幅に改善され、前向きな改善討議がされるようになりました。お客様満足が一番を考え、部下育成とチームで業績を上げられるよう一丸となって業務に取り組みたいと考えております。

内勤アシスタントのIT機器操作スキル向上も進みつつあり、我々営業部門は安心して顧客に向き合う時間をより多くし、質の高いサービスをお客様にお届けしてまいります。



訓練風景

## 【訓練利用後の相談状況】

学んだ事を活かし、次回は実績に繋げるための「ビジネス現場における交渉力」を学びたいとのこと。並行して、営業の後方支援を担う管理部門全員の教育訓練強化を図りたいとのこと。



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構埼玉支部

ポリテクセンター埼玉 (埼玉職業能力開発促進センター)  
生産性向上人材育成支援センター

〒336-0931 埼玉県さいたま市緑区原山2-18-8 TEL 048-813-1081

URL : [https://www3.jeed.go.jp/saitama/poly/company\\_support/seisansei/kunren\\_seminar.html](https://www3.jeed.go.jp/saitama/poly/company_support/seisansei/kunren_seminar.html)

ポリテク埼玉 生産性



click!