



生産性向上支援訓練利用者の声



株式会社東京チタニウム 様
 利用コース：
 『生産現場の問題解決』
 『組織力強化のための管理』



株式会社東京チタニウム

支援の流れ：

●課題・要望等

生産現場における社員間のコミュニケーションや指示伝達について課題があると思い、新人とベテラン社員の仕事に対する認識を共有し、組織としていかに生産性を上げられるようにするかを主眼とした研修を希望。これまで品質管理やものづくりの基本を学ぶ訓練を実施してきたが、3年目の今年は、カリキュラム一覧から、社員に受講したいコースを選んでもらい、最も希望の多かった「生産現場の問題解決」と、管理者・リーダーが果たすべき役割や具体的行動のあり方を考えてもらうため「組織力強化のための管理」の2コースを実施。

演習やグループワークを取り入れた参画型の研修により、リーダーとしての自覚が高まるように、また、日頃の業務の中で生産現場のムダムリをなくし、問題解決の手法を体系的に学ぶことで、実際の職場でも生かせるような訓練を希望。

●提案内容

上記2コースについて、演習やグループワークを中心とした実践的内容となるよう提案。

【事業主の声】事業主アンケートにて高い評価をいただきました☆☆☆☆☆

【組織力強化のための管理】管理者・リーダーが本来、果たすべき役割、存在理由、具体的行動のあり方について考えるとともに、日頃、部下を指導するうえでの心構えやティーチングスキル・コーチングスキル、世間一般の管理職・リーダーはどんな資質・行動が求められるか、信頼される上司像とは何か、などについて様々な観点で考えてもらう機会とするべく、座学だけでなく、演習やグループワークを取り入れた参画型の研修を実施したことにより、リーダーとしての自覚が高まり、その後の業務にいい効果が得られることを期待している。



専務取締役 小澤 様

【生産現場の問題解決】カリキュラム一覧から社員にアンケートしたところ、このテーマの希望が一番多かった。日頃の業務の中で、生産現場のムダムリをなくし、問題発見や解決の手法を学ぶことの必要性を感じている社員が多かったため、このテーマについて、基本から体系的に学ぶことができ、課題演習を通じて、実際の職場でも生かせるような訓練につながった。

【受講者の声】受講者アンケート評価(満足度100%) ※受講者アンケート設問2の回答が「①大変役に立った」及び「②役に立った」と回答した方の有効回答数に対する割合です。

- 部下への接し方などを改めて考える良い機会でした。今後の指導の際、活用していきます。自他部署の管理職と一緒に研修を受けたことで共通認識ができたことは、今後の実務に良い影響があると考えます。
- 管理職の役割として担当組織の成果に責任を持つということを学びました。信頼される上司の条件の中に、管理職として相応しい立ち振る舞いがあると知り、今後は意識して部下と接していくつもりです。
- 特に、三現主義を意識して問題解決を行うようになりました。今まではトラブル発生時には経験と勘で解決してきましたが、状況・状態・特徴を体系的に把握することによって効率よく問題解決ができるようになりました。
- 普段聞き慣れている言葉でもきちんとした意味を理解しないで仕事をしていました。“3M”やコミュニケーション、依頼する際の指示など、しっかり考えながら適切に行わないと全体に影響を与えてしまうことを理解しました。なぜなぜ分析や情報整理シートを活用し、問題解決をスムーズに行い『ムダ』がなくなるようにしていきます。



訓練受講風景