



# 生産性向上支援訓練利用者の声



## コーラルサービス株式会社 様

利用コース：

『事故をなくす安全衛生活動』

支援の流れ：

### ●課題・要望等

事業は持続成長しているも、労働安全衛生環境面の整備と人材教育は途上にある。「現状を打破して推進していくためには、今までの当社オリジナルな輸送・倉庫業務の安全講習から、実績のある機関・講師による体系的で中身の濃い教育と指導が不可欠」との考えから、受講する現場社員には“訓練の場”限りとならないよう、日々の安全衛生活動に取り入れ定着させる“キッカケ”となるような訓練を希望。

### ●提案内容

安全衛生の基礎知識、災害発生のメカニズム、危険予知、ヒヤリハット、メンタルヘルス等の内容を含む「事故をなくす安全衛生活動」コースを提案。

講師による現場見学・受講者の事前ヒアリングを重ねたほか、過去の事故発生状況も分析してテキストに組み入れて身近に感じる訓練にコーディネートした。



## 【事業主の声】 事業主アンケートにて高い評価をいただきました☆☆☆☆☆

訓練受講によって、長年の目標でした「安全性優良事業所（マーク）」認定申請の目途が立ち、従業員の安全意識も高まったことが最大の成果です。講師の方には何度も現場に足を運び、従業員の安全意識や輸送・倉庫業務の実状を把握していただき、テキストも実例を取入れる等受講者のレベルにあった分かり易い内容に仕立ててもらいました。

受身の訓練ではなく、モチベーションが向上する参加型の訓練でした。ドライバーは業務多忙なので3時間/日、5名程度のグループに分けた訓練受講が出来るようになれば全員受講への道が開けます。

講師の方には、訓練終了後も専門家派遣などの公的支援を受けられる「ミラサポ」の利用や「経営革新計画」への挑戦について教授いただきましたので、これから取り組んで参ります。



代表取締役 清水様

## 【受講者の声】 受講者アンケート評価(満足度100%)

※受講者アンケート設問2の回答が「①大変役に立った」及び「②役に立った」と回答した方の有効回答数に対する割合です。

安全衛生活動をけん引する立場にあって、ドライバーの安全意識の向上と日々の推進に腐心していましたが、他企業での経験・実績を持つ外部講師による訓練（学び）を初めて受けたことにより、意識向上と浸透が図られました。特にヒヤリハット報告（紙に記録して残す）の重要性を認識して、現場で共有出来るようになりました。

また“与えられた仕事は必ずこなす（残業・ムリもいとわない）”という考えから長く働いていくために心身面の健康を保ちながら仕事・業務と折り合いをつける“ワークライフ・バランス”という意識も芽生えました。何よりも安全衛生委員会の定期開催と帳票・体制面での整備が目に見える形で進んでいることが成果です。



営業部 岡野様

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 埼玉支部

ポリテクセンター埼玉 生産性向上人材育成支援センター

(埼玉県さいたま市緑区原山2-18-8) TEL : 048-813-1081

ポリテク埼玉 生産性

