



# 生産性向上支援訓練利用者の声



## 株式会社木下フレンド 様

利用コース：

『成果を上げる業務改善』

支援の流れ：

### ●課題・要望等

これまでは従来の業務の進め方にとらわれ、新しい手法による業務改善が進まず、人材の活性化や職場の業務改善に積極的な働きかけを行うことができなかった。会社の最重点課題は、①労災交通事故防止、②コンプライアンス、③収益性であり、管理職が意欲的に業務の可視化を図り、業務改善を積極的に実行していくことを目的として、訓練を希望。

- ・各事業部門の課題の抽出・課題の重要度と緊急度の重み付けを行い、対策の立案を行いたい。
- ・改善成果の評価及び是正の策定手法を実践的にグループワークで学ばせたい。

### ●提案内容

2日目となる生産性向上支援訓練【成果を上げる業務改善】をどのように深堀できるか、という視点で訓練内容を固める方向で受講企業と相談。運営方針に基づき各事業部門で幾つかの具体的な課題を抽出し、課題を明確化し原因分析を行い課題解決の道筋をつける手法を学ぶ方向とした。



株式会社木下フレンド

## 【事業主の声】事業主アンケートにて高い評価をいただきました☆☆☆☆☆

当社の主な事業は、百貨店、スーパーマーケット、各種小売店、外食産業等、様々な業種の皆様から日々発生する廃棄物を、安全かつ効率的に収集運搬し処理することです。収集運搬業務、中間処理業務に携わる現場の社員に限らず、事務職、管理職を含めた全社員にとって、安全衛生活動の意識を高く持って行動していくことが極めて重要であると考えていました。

初めての受講となった昨年度は、中間管理職の意識改革を行うため『事故をなくす安全衛生活動』『成果を上げる業務改善』の2コースを選択しました。本年度は『成果を上げる業務改善』コースを再度選択し、さらなる知識の深堀りと業務改善の実践に挑みました。加えて、IT活用力セミナーを2コース選択し、事務職におけるPCスキルのばらつきを整理する研修を行いました。

こうした複数年度に亘る「目標を明確にした研修」（生産性訓練・IT活用力セミナー）により、会社の業務改善は徐々に効果が出てくるものだと思います。研修を受けた社員が研修で学んだことをそれぞれの職場で如何に実践するか、部下や同僚の先頭に立ってどれだけのリーダーシップを発揮するか、少なからず期待が膨らんでいます。

今後も会社が抱える課題の解決に必要な知識・手法を学ぶ場として、あるいは社員の潜在能力を引き出す場として有効な研修を実施しようと思います。研修ですべての課題を解決できるとは思いませんが、研修は解決の糸口・きっかけになります。そこから問題解決へと結びつけるのは受講企業である私達自身の研修後の取組・姿勢次第です。研修を通じて各部門の業務改善を着実に前へ進め、会社全体の業績向上に繋げていきたいと考えています。



取締役 木下 様





# 生産性向上支援訓練利用者の声



## 【受講者の声】受講者アンケート評価(満足度100%)

※受講者アンケート設問2の回答が「①大変役に立った」及び「②役に立った」と回答した方の有効回答数に対する割合です。

### 【成果を上げる業務改善】

訓練では、各部署が互いに意見をぶつけ合えるグループワークを実施しました。リーダーシップとマネジメントの役割の違いから、具体的な業務改善手法に至るまで幅広い研修内容であったため、年度を跨いで2度受講し、知識を掘り下げることができました。

ブレインストーミングによる連想と結合の訓練により、会議が以前より建設的な議論の場に変化しました。また、ロジックツリーによる真因追究の訓練により、会議が以前より具体的な解決策を導くように変化しました。

今後は、このような成果を安全衛生活動のリスクマネジメント等にも活用し、建設的な議論を交わし、具体的な解決策を導いていきたいです。



運行グループ  
運行統括責任者兼管理部次長 千秋様 (左)  
管理部次長 石山様 (右)

### 【事故をなくす安全衛生活動】

これまで、ヒヤリハット、KYT活動、5S等にはすでに取り組んでおりましたが、表層的、形式的な取り組みから脱却することができずにいました。意識向上を目的として研修に臨みましたが、グループワークによる根本原因の追究というカリキュラムが最も効果的でした。

安全衛生の根本的な改善のためには確実な知識が必要であると認識することができました。その効果は社内で広がりを見せ、衛生管理者及び安全管理者が増員され、安全衛生委員会が厚みを増し、その議論や活動も以前より活性化されました。

今後は、訓練で学んだことを実践して事故をなくすという成果に繋げていきたいです。

### 【IT活用力セミナー（業務に役立つ表計算ソフトの関数の活用）】

事務職は日常的に表計算ソフトのExcelを使用しておりますが、独学で得た知識が多く、スキルにばらつきがありました。訓練を通じて基礎から応用まで正確に学ぶことができ、非常によかったです。

今後は、IT活用力セミナーで習得したスキルをさらに引き上げ、社全体の生産性向上に繋げていきたいです。

