



# 生産性向上支援訓練利用者の声

## 株式会社シェリエ 様

利用コース：

『管理者のための問題解決力向上』

支援の流れ：

### ●課題・要望等

シェリエグループは、埼玉県北部に(株)シェリエ、(株)シェリエ上里カンターレ、(株)フォレスト、(株)ローザンヌを展開し、菓子製造・菓子販売・農園経営・豆腐製造販売・そば店を運営。

グループ全体として経営力を向上させるため、各従業員に対する人材育成が重要な経営課題であり、「初級管理職のマネジメント力向上」及び「販売店でお客様への能動的な営業力向上」を希望。

### ●提案内容

初級管理職のマネジメント力向上の訓練として「管理者のための問題解決力向上」を提案。



(株)シェリエ上里カンターレ



## 【事業主の声】 事業主アンケートにて高い評価をいただきました☆☆☆☆☆

シェリエグループは埼玉県北部で農と食のテーマパークとして、菓子製造・販売、農園経営、そば店経営、豆腐製造販売を展開しており、規模が急拡大する社内で500名の従業員が多種多様な業務に携わっています。

グループ全体として経営力を向上させるため、各従業員に対して各部門での専門教育とともに、従業員に共通した基礎教育をどの様に実施するかが重要な課題です。

今回初級管理職に対する共通した基礎教育として、生産性向上支援訓練の「管理者のための問題解決力向上」を実施しました。

訓練を実施した結果、今までOJT中心であった管理者教育に対して、新しく体系的な知識を得ることができて、職場でブレークダウンして活用されています。



社長室室長 藤野様

当方の課題・要望を理解してもらい、訓練の企画に反映してもらえた。

多少無理な要望にも対応してもらえた。

—事業主アンケートより抜粋—

## 【受講者の声】 受講者アンケート評価(満足度100%)

※受講者アンケート設問2の回答が「①大変役に立った」及び「②役に立った」と回答した方の有効回答数に対する割合です。

今までOJTで行われていた管理者に対する教育が、今回訓練として受講できたことで、管理者に必要な知識を体系的に学ぶことが出来ました。

新しい考え方や知識を得ることが出来て、今まで知らなかった問題解決の方法や、近道に気付くことができました。

今回の訓練で得た知識をもとに、同じ職場の人に意識づけを行ったり、ブレークダウンしたり、活用していきたいと思えます。

また、来年以降も継続的に訓練に参加していきたいと考えています。



秋山様(左) 中野様(右)

- ・日常の業務にロジックツリーの考え方を取入れて問題解決に役立てたい。
- ・課題を論理的に整理して、一つ一つ解決して行くことが大切な事を学びました。
- ・色々な部署との交流が有意義だった。

—受講者アンケートより抜粋—

