

ICTエンジニア科

(照会期間：公開日～令和7年4月末日)

令和6年度8月入所生

(訓練修了日 令和7年2月27日)

求職番号	住所	年齢	希望職務	主たる職務経験	アピールポイント	資格・免許
06IC0801		35	<ul style="list-style-type: none"> ・インフラエンジニア ・ネットワークエンジニア ・サーバエンジニア ・セキュリティエンジニア 	<p>【地方公務員（事務職）】（10年間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ①地方税の賦課徴収業務 ②宅地建物取引業法に係る指導相談業務 ③公営住宅に係る管理制度企画業務 	<p>私の持ち味は「ヒアリング力」と「課題解決力」です。前職では組織内外との折衝や意見調整の中で、相手の意見をよく聞き、論点を整理し、今後の方向性に反映させる力を培ってきました。また、徴収業務での困難案件の処理や公営住宅における新規事業の企画業務では、現状を十分に調査分析することで課題を見つけ、課題解決へとつなげてきました。</p> <p>エンジニアとしては未経験からのスタートとなりますが、これまでの経験と訓練校で学んだ知識・スキルをもとに、早期に仕事を覚え、チームに貢献できる人材になりたいと考えております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・基本情報技術者試験 ・TOEIC公開テスト710点 ・宅地建物取引士（試験合格） ・ビジネス実務法務検定2級 <p>受験予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CCNA
06IC0802	埼玉県大里郡寄居町	24	<ul style="list-style-type: none"> ・システムエンジニア ・プログラマ 	<p>【ホームセンター】（アルバイト：2年間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ①接客、レジ ②品出し、積み込み ③棚整理、棚作り、商品在庫管理 ④灯油販売 ⑤花のメンテナンス、水くれ ⑥開店作業、閉店作業、清掃 <p>【洋菓子製造工場】（夏季繁忙期の短期アルバイト：2週間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ①製造ライン作業 ②段ボール運び、組み立て 	<ul style="list-style-type: none"> ・卒業研究では、C言語を使用した経験があります。 ・水泳10年、陸上6年、サッカー6年をやっていたので、メンタルと体力に自信があります。 ・バイト経験から、責任感が身につきました。常に緊張感を持って仕事をしました。また、少人数だったため、色々な作業を並行して行うことで、同時並行処理についても学びました。また、年配のお客様も多かったため、ゆっくり丁寧に相手の話を聞くことを意識していたコミュニケーションをとりました。 ・好きなことには熱中するタイプなので、この集中力を仕事でも活かしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実用数学技能検定2級 ・普通自動車第一種運転免許（AT限定）
06IC0803		28	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラマー ・システムエンジニア 	<p>視能訓練士として眼科での勤務（7年）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一般眼科検査 視力検査、視野検査（静的・動的）、眼底写真撮影、眼底造影検査、白内障術前検査、斜視検査、小児視力検査 メガネ・コンタクト処方 診察補助、受付補助 <ul style="list-style-type: none"> ・眼科手術補助 オペ室外回りとして滅菌作業、器具洗浄、眼内レンズ管理 	<p>これまでの勤務経験では、患者さんの待ち時間を短くするため効率よく動くことを最優先にしていました。そのためにスタッフ同士で連携が取れるようコミュニケーションを積極的に取ることを心がけていました。</p> <p>また、視野を広く持ち自分の持ち場でない場所で人手が足りていなさそうな時は補助に回り自分にできることを積極的に行うようにしていました。</p> <p>訓練で学んだ知識をもとに向上心を高く持ち精力的、意欲的にIT業界でも活動したいと考えております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・Oracle Certified Java Programmer, Bronze SE ・準中型第一種自動車免許 ・日商簿記2級 ・視能訓練士免許 ・日本漢字能力検定準2級 ・全商簿記検定1級 ・全商ビジネス文書検定1級 <p>取得に向けて勉強中</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Oracle Certified Java Programmer, Silver SE 17
06IC0804	さいたま市岩槻区	28	<ul style="list-style-type: none"> 電子系業務 <p>(主にシステムエンジニアやプログラマーを希望しております。)</p>	<p>病棟での看護業務(5年間)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①看護業務(バイタルサインの測定や投薬、患者の移動や食事の介助、健康状態の記録と報告、緊急時の対応など) ②リーダー業務 ③新人指導 	<p>人々の生活を効率化するとともに豊かにできるITに魅力や可能性を感じ、自分もシステムの開発に携わりたいと考え、訓練を受講しました。前職では、チームで働くということを意識し、患者・家族、同職はもちろんのこと、多職種とも積極的なコミュニケーションをとることで個々のニーズに合わせた問題解決に努めてまいりました。また、報連相や自分でも確認を怠らず丁寧な仕事を心掛けること、チャレンジ精神も旺盛なのでこれまで培った経験を活かしながら新しい技術や知識の習得も楽しみながらどんどん挑戦していきたいと考えております。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・普通自動車第一種免許 ・看護師免許 ・基本情報技術者試験の合格を目指して勉強中です。

ICTエンジニア科

(照会期間：公開日～令和7年4月末日)

令和6年度8月入所生

(訓練修了日 令和7年2月27日)

求職番号	住所	年齢	希望職務	主たる職務経験	アピールポイント	資格・免許
06IC0805	さいたま市岩槻区	26	・プログラマ ・システムエンジニア	<p>【食品販売】</p> <p>①店舗でのおこわ調理・販売 ②お弁当の調理・販売</p> <p>③翌日の仕込み ・お米を洗って、すぐに蒸せるようにする。 ・赤飯を仕込む。</p> <p>④清掃</p> <p>【コンビニエンスストア】</p> <p>①レジ打ち ②品出し ③清掃</p> <p>【携帯ショップの店員】</p> <p>①受付(お客様の要件を聞く) ②様々な手続き(解約や情報の変更)</p> <p>③清掃(展示品を拭く、床やトイレの掃除) ④在庫の確認</p>	<p>コミュニケーション能力があり、人と打ち解けることができます。</p> <p>また、向上心があり自ら進んで学んでいくことができます。</p> <p>自分でプログラミングを書いてアプリケーションの開発やITの知識を深めるために勉強をしたいと思い訓練校に通い、スキルを磨くため資格を取得するための勉強をしています。</p> <p>柔軟性もあり、良いと思ったことを取り入れる姿勢や、常に新しいことへの挑戦をすることもできます。</p> <p>今のうちにキャリアを積み、将来的にはチームリーダーなどになれるように努力していこうと思っています。</p>	・普通自動車第一種免許(AT限定)
06IC0806	さいたま市大宮区	24	・プログラマ ・システムエンジニア ・社内SE ・サーバ運用・監視 ※自宅から1時間圏内を希望	<p>【生命保険会社での営業職(正社員)】</p> <p>・新規学卒者採用にて、生命保険・損害保険の営業を担当。主に新規開拓・既契約顧客への訪問営業を担当</p> <p>【美容クリニックの受付接客(正社員)】</p> <p>・医療脱毛を専門とするクリニックにて、受付業務全般や電話対応、新規契約者の施術メニューのカウンセリングを担当</p> <p>【テレオペレーター(派遣社員)】</p> <p>・健康診断を行うクリニックにて、テレオペレーターを担当</p> <p>・新規受診者及び既存患者の予約受付、並びに企業担当者とも連携し団体検診のスケジュール管理などを行う</p>	<p>私の強みは柔軟性や信頼を構築する力です。</p> <p>複数の業界経験から、変化の多い環境でも迅速かつ柔軟に対応する力を身につけました。この力は変化の多いIT業界において役立つと考えています。</p> <p>また信頼関係が重要な契約業務や継続的なサポートの業務経験は、クライアントの目線に立ったより良いサービスの提供や長期的な関係構築などに活かすことができます。</p> <p>これまでの経験に加え、職業訓練校での学びを活かし、日々進化し続け企業・社会に貢献できるエンジニアを目指します。</p>	・栄養士免許 ・3級ファイナンシャル・プランニング技能士 ・ITパスポート試験
06IC0807	さいたま市大宮区	25	・プログラマ ・システムエンジニア ・ネットワークエンジニア ・サーバエンジニア ・インフラエンジニア ・サーバ運用 監視 ・組込みエンジニア ※自宅から遠くても近くに引越し可	<p>【外食チェーンの店舗スタッフ】(4年間)</p> <p>①接客 ②料理の調理・配膳 ③食材の発注</p> <p>【農業スタッフ】(3か月)</p> <p>①人手不足の農家の手伝い ②近くの工場で農作物のライン作業</p>	<p>手に職をつける為に今訓練学校で勉強しています。自分が働きたいと思ってるIT業界は他の業界に比べ、技術や知識の移り変わりが早いので日々の勉強を習慣付けています。8月に入所し、今11月現在で、ITパスポートと基本情報技術者の資格を取得しました。働き始めてからも毎日コツコツと自分を高められるように活動していきます。</p>	・ITパスポート試験 ・基本情報技術者試験
06IC0808		38	・ネットワークエンジニア ・インフラエンジニア ・サーバー運用・監視 ・ヘルプデスク ・カスタマーサポート	<p>カスタマーサポート(3年間) ヘルプデスク(2年間)</p> <p>・PC周辺機器トラブルシューティング、基本操作説明 ・工事会社及びエンドユーザーの工事日程調整 ・各種ソフト基本操作説明 ・インターネット接続トラブル・NET速度改善提案・メール設定 ・PC周辺機器のトラブル対応 ・チャットワークを用いた社内業務連絡、情報共有 ・Microsoft Office (Excel・Word) トラブル対応 ・業務フローチャート作成(ExcelやPowerPoint) ・定例会資料作成、業務改善提案書作成</p>	<p>ヘルプデスクやテクニカルサポートでは、ネット接続やメール設定をはじめPC周辺機器に関するトラブルシューティング、及びMicrosoft Office (Excel、Word) の操作方法に関する技術サポート業務に従事しておりました。常にお客様に寄り添いながら問題解決時間の短縮を目指し、業務の工夫(伝え方)や自己研鑽を怠らないよう努力しております。今後も新たな知識や技術の幅を広げていく必要があると考え努力し続けます。</p> <p>現在は社会の役に立つ幅を増やすため、CCNA資格を習得するために勉学に励んでおります。</p>	介護職員初任者研修 普通自動車第一種運転免許(AT限定) Microsoft Office Specialist Excel2016 Microsoft Office Expert Word2016

ICTエンジニア科

(照会期間：公開日～令和7年4月末日)

令和6年度8月入所生

(訓練修了日 令和7年2月27日)

求職番号	住所	年齢	希望職務	主たる職務経験	アピールポイント	資格・免許
06IC0809		26	<ul style="list-style-type: none"> 開発系エンジニア インフラ系エンジニア プログラマー ヘルプデスク 	<p>【携帯ショップ店員】1年2か月</p> <p>業務内容</p> <ul style="list-style-type: none"> 携帯ショップでの機種、料金プランの案内、接客 PC、タブレットを使った登録業務 販売促進の架電 <p>担当業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客 店舗装飾の管理、店舗PRの動画作成 <p>【アパレル販売員】2年0か月</p> <p>業務内容</p> <ul style="list-style-type: none"> アパレル店舗での接客、販売 店舗の管理、備品等発注 <p>担当業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客、販売 顧客管理 日々の店舗管理（備品発注など） 店舗SNSアカウントの運営 イベント開催準備（DM作成、ヘルプスタッフへの案内作成） 	<p>携帯とアパレルの販売を通じて、お客様の困りごとを解決することに最もやりがいを感じていました。IT業界では様々な企業の問題解決ができることが魅力だと考えています。スキルを身につけて長期で働きたいです。</p> <p>私の強みは関係構築力です。ただ商品を勧めるのではなく、お客様の状況に合わせてその商品が必要なことをアピールすることで信頼関係の構築と売り上げを同時に達成することができます。このことから前職では月間売上順位200名中最高17位、顧客満足度全社ランキング4位を達成することができました。</p>	<p>特になし。</p> <p>ITパスポート試験 勉強中</p> <p>基本情報技術者試験 勉強中</p>
06IC0810	越谷市	21	<ul style="list-style-type: none"> プログラマ(Wed系) システムエンジニア 	<p>【森林及び林業の調査、研究】</p> <p>・業務内容</p> <ol style="list-style-type: none"> ①森林の調査 ②治山・砂防の調査。計画、設計、積算、現場管理 <p>・担当業務</p> <ol style="list-style-type: none"> ①山の中での測量。調査 ②市へ提出する報告書の作成 <p>【印刷会社】</p> <p>・業務内容</p> <ol style="list-style-type: none"> ①紙やプラスチックへの印刷 <p>・担当業務</p> <ol style="list-style-type: none"> ①印刷機への紙の出し入れ ②印刷物の確認 ③出庫準備 	<p>私は自分の成長に伴って出来ることや仕事の幅が広がる将来性が豊かなITエンジニアに魅力を感じてプログラマを目指しています。そして将来的にはシステムエンジニアになることが目標です。訓練では日々新たな知識や技術を習得し成長を噛みしめながら受講しています。向上心があるところが私の強みなので何事も自分のためになると思い挑戦し自ら行動することができます。現場では積極的にコミュニケーションをとり様々なことを吸収し、これからも日々の努力を怠らず目標に向けて精進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 普通自動車第一種運転免許 日本ワープロ検定3級 情報処理技能検定(表計算)3級
06IC0811	桶川市	26	<ul style="list-style-type: none"> プログラマ システムエンジニア ネットワークエンジニア インフラエンジニア ネットワークエンジニア 	<p>「陸上自衛隊」(3年間)</p> <p>体力、精神力、同僚とのコミュニケーションや連携力、災害派遣などの経験をさせて頂きました。</p> <p>「豊田自動織機」(4年間)</p> <p>RAV4の生産を主に携わらせて頂き、改善業務や組立課での車両へのパーツ組付けをおこなっていました。</p>	<p>私の強みは何事も諦めず一生懸命になれることと状況に応じて臨機応変に対応できる切り替える力です。</p> <p>また、訓練校（ICTエンジニア科）で現在勉強していることを活かしていけるように現状に満足せず常にチャレンジすることを心掛けていきたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 普通自動車第一種運転免許 MOS (Excel2019) 現在ITパスポート勉強中 (ITパスポート取得後基本情報技術者試験受験予定)
06IC0812	加須市	23	<ul style="list-style-type: none"> プログラマ(開発) システムエンジニア 	<p>【百貨店】(3年間)</p> <ol style="list-style-type: none"> ①接客・販売 ②売上管理 ③後輩・アルバイト教育 ④商品・食材の発注 ⑤商品の販売価格の設定 <p>【派遣会社でのアポインター】(2年半)</p> <ol style="list-style-type: none"> ①営業 ②アルバイトの教育 ③データをまとめ、チームへ共有 ④部署内での改善点の提案 	<p>相手の考えを察する力を生かし、要望に合ったものを提供したいと思い、開発の学習しています。</p> <p>相手の求めている事を提案・提供をするのが昔から好きなので、察する力を生かして依頼者様の求めるものを開発していきたいと思い、開発に必要な言語（Java）の取得に励んでいます。</p> <p>察するだけでは、すれ違いがあるかと思しますので、相手を尊重しコミュニケーションをしっかりととり、より良い製品を提供したいと考えています。</p> <p>訓練後すぐに実践に活かせるよう試行錯誤しながら習得しています。</p>	<p>【取得予定】ITパスポート</p>

ICTエンジニア科

(照会期間：公開日～令和7年4月末日)

令和6年度8月入所生

(訓練修了日 令和7年2月27日)

求職番号	住所	年齢	希望職務	主たる職務経験	アピールポイント	資格・免許
06IC0813	熊谷市	26	・システムエンジニア ・プログラマー (開発業務の中でも特に、アプリケーション開発を希望しております。)	・工場正社員(1年4か月) 生産業務 ・アルバイト複数(3年2か月) ①リサイクルストア ②飲食店 ③個人農家 ④牧場 ・大手ディスカウントストア アルバイト(2年4か月) 夜勤レジリーダー ①レジ業務 ②新人研修 ③シフト作成 ④備品発注 ⑤閉店業務	向上心があり、自己のスキルアップや技術の習得を第一に活動してきました。しかし現状に満足できず、より将来性のあるIT業界への転職を考え訓練校に通っています。接客を中心にアルバイトを複数経験してきたので、コミュニケーション能力と仕事覚えの速さには自信があります。	普通自動車第一種運転免許
06IC0814	春日部市	25	・システムエンジニア ・プログラマー	【不動産営業】(2年間) ①新築分譲戸建ての販売業務 ②住宅ローンの説明・提案 ③不動産開発業の法人営業で新規開拓を経験 ④新築賃貸マンションの入居者募集業務	私の強みは粘り強く努力する力です。 学生時代に行っていた陸上競技の長距離で、箱根駅伝出場を目指し試行錯誤を繰り返した経験から習得したと考えます。 このスキルは前職での不動産開発業でも活かすことができ、在職中に10名弱の営業部門で唯一の実績を出しました。 強みを活かしIT業界で早期に活躍できるように頑張りたいと思います。	普通自動車第一種運転免許 宅地建物取引士
06IC0815	春日部市	21	・PG(プログラマー) ・SE(システムエンジニア) ※自宅から1時間圏内を希望	登録販売士Bとしてドラッグストアで1年間勤務。 日々の在庫管理 陳列棚の整理整頓 各種商品 一般医薬品の接客対応 代理責任者として金銭管理 店舗の従業員の指導など 主力品であるハンドクリームのセールスに力を入れ、お客様に商品の良さを知ってもらうため、試供品を用いて魅力を伝えました。店舗全員で売り上げを伸ばし、全店舗中3位まで売り上げを伸ばした。	私の強みは継続して努力を行える点です。 この強みは資格勉強を通して身に着けました。 登録販売者の資格は、ドラッグストアで働きながら資格取得を目指し勉強に励んでおりました。 毎日、通勤時にeラーニングと過去問の勉強を一時間以上行い、帰宅後はその日学んだ項目の復習を行いました。 過去問は連続で合格点数を取れるまで繰り返し行い、出題のパターンも分析しながら復習を行いました。 結果として、120点満点中の102点を取り合格することができました。 これからも強みを生かし、自己成長を続けていきます。	普通自動車第一種運転免許 MOS(PowerPoint 2016) MOS(Word 2016) MOS(Excel 2016) 医薬品登録販売者試験 ITパスポート試験
06IC0816	川越市	36	・プログラマー ・システムエンジニア ・ネットワークエンジニア ・サーバ運用・監視	【自動車製造工場 現場作業員、スタッフ業務】(8年7か月) ・新車種導入部門にて新機種の工場製作導入(塗装領域担当) ・塗装済バンパーの修正、次工程への出荷作業 ・日々の塗装計画の立案及び調整(生産管理業務) ・新機種デザインデータの検証および修正依頼(CATIA検証) ・工場導入にあたる懸案、懸念点の洗い出しと検証 【自動車シート部品製造業】(8年6か月) ・自動車シートに携わる樹脂部品の成形および検品作業 ・納品トラックへのフォークリフトでの出荷、受け入れ対応	私の強みは1台の車を作り上げていく仕事の中で他部門の方、外部業者の方などの多岐に渡る方々と円滑に仕事を行うため自身だけの意見を通すだけでなく相手側の意見を汲みコミュニケーションを取りながら仕事を行ってきました 製造業を通して手計算等の作業からITプログラムでの作業管理へとシフトしていくのを実際に体感し、今後より長く必要とされる仕事を行っていくために訓練校にて学んでいます 開発系では自身の好きなモノづくりの観点から、インフラ系では前職での経験を活かして勤めていきたいと考えています	・普通自動車第一種免許 ・準中型自動車免許(5t限定) ・中型自動二輪運転免許 ・乙種第4類危険物取扱者 ・フォークリフト運転技能講習(1t以上)

ICTエンジニア科

(照会期間：公開日～令和7年4月末日)

令和6年度8月入所生

(訓練修了日 令和7年2月27日)

求職番号	住所	年齢	希望職務	主たる職務経験	アピールポイント	資格・免許
06IC0817		23	・フロントエンドエンジニア ・プログラマー ・システムエンジニア	<p>【地方公務員 総務課】(1年間)</p> <p>①電話対応 ②窓口対応(交通災害共済、入札参加資格等の受付等) ③職員研修の取りまとめ ④消耗品等の管理、消耗品等の伝票作成 ⑤回覧板の日程調整、取りまとめ ⑥町民賞の推薦書、表彰状の作成 ⑦自衛官募集業務(広報への募集要項の掲載や、懸垂幕作成の依頼等)</p> <p>【地方公務員 会計課】(3年間)</p> <p>①電話対応 ②窓口対応(レジ業務、ATMへのご案内等) ③コンビニ収納事務 ④財務会計システムのスケジュール作成 ⑤新規採用研修 ⑥不動産所得等の支払調書作成 ⑦伝票審査</p>	<p>私はコツコツと真面目に努力できる所です。 地方公務員として働いていた際、業務において分からないところや自分に足りない能力がある場合は、上司に聞いてメモを取る以外にも自分で調べたり資格の勉強をするなどして、スキルアップを行ってきました。例えば、業務で、エクセルの基礎を勉強して新しく計算表を作り直しました。 IT業界は未経験ですが、訓練校で学んだ技術とスキルを基に、これからも努力し続けることで、貢献していきたいと考えています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 普通自動車第一種免許(AT限定) ITパスポート試験 日商簿記検定試験3級 3級 ファイナンシャル・プランニング技能士 Microsoft Office Specialist Excel2019 全商ビジネス文書実務検定2級
06IC0818	川口市	51	<ul style="list-style-type: none"> 保全・修理エンジニア ネットワークエンジニア <p>(OA機器等保守とネットワーク機器保守の両方を兼ね備えた業務も可能です。)</p> <ul style="list-style-type: none"> カスタマーサポート サーバエンジニア インフラエンジニア 電子機器組立 検査オペレータ 	<p>【OA機器メーカーエンジニア】(29年間)</p> <ul style="list-style-type: none"> 機械修理・保守業務 <p>(機械の設置からお客様先での修理・アドバイス等保守全般) ・代替え提案等の営業業務</p> <p>【消防設備メーカースタッフ】(2年間5か月)</p> <ul style="list-style-type: none"> 保険代理店業務(火災保険等の新規・継続契約対応) 消防設備点検サポート業務 <p>(点検サポートおよび点検後の消防関連書類消防提出)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 保守作業に従事していましたが故障ではお客様がお困りのため毎回早急な作業が求められているため集中し作業ができるのが強みです。保守対応時はお客様の不安を和らげるためにお客様のお困りごとを聞き積極的にコミュニケーションを取ることを心掛けていました。 OA機器メーカーと消防設備メーカーの2社共保守以外に営業業務も行っていたのでお客様に専門用語を使用せずわかりやすい言葉で話すよう工夫していました。 業務に応じ必要な資格取得を積極的に取り組み資格を取得していましたが今後も知識向上に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 普通自動車第一種免許 工事担任者 アナログ第3種 工事担任者 デジタル第1種 Microsoft認定(MCP)計5資格 ITパスポート 工事担任者DD第1種 Microsoft認定(MOS) Word365&2019 乙種第6類消防設備士 他
06IC0819	川口市	30	<ul style="list-style-type: none"> インフラエンジニア システムエンジニア プログラマー 	<p>【大型小売店店舗スタッフ】(7年間)</p> <p>①接客・レジ業務 ②作業指示・売上管理 ③商品発注・棚卸管理</p>	<p>限られた売り場面積の中でより売り上げを伸ばすために週間ごとにABC分析に基づいた販売計画を立て、売り場づくりをしていました。また、非正規社員比率の高い職場の為、突発的な欠員による配置考慮をする機会がよくありました。常に全体を見て、社員として様々な根拠の方への作業指示・作業配分のバランスを取ることを考えながら取り組んでいました。新店舗オープニングスタッフ経験がありますので新しい環境下への適応力もあるほうだと思います。業界未経験ですが、常に新しいことへ挑戦する気持ちを大切にに取り組んでいきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ITパスポート試験 3級ファイナンシャルプランナー技能士