

「未来に向け全社的な IT 化に備えて①」

佐賀県佐賀市に在る弊社（株式会社 観光ホテル千代田館（社長：野田美香氏））は、宿泊客室約 60 名、大宴会場 2 室、中宴会場 3 室を運営し、創作レストランを併設する創業約 70 年の従業員数 50 名のホテルです。今や、宿泊業と IT は、切っても切り離せない重要なツールとなっております。



ホテル全景

弊社の広報ツールとして、ホームページは重要な柱の 1 つとなっております。常に、タイムリーな情報をお客様にお伝えするためにホームページの更新は、絶えず行っておりました。しかしながら、従業員では更新や保守業務ができず、専門業者に依頼をしてまいりました。

今後のことを考えると、後々は従業員で弊社のホームページの運営、保守管理等ができることが必要と常々考えておりましたが、宿泊、接客業である以上、なかなか従業員研修を行うには時間的制約があり、二の足を踏んでおりました。

今回、ポリテクセンター佐賀より IT 活用力セミナーの紹介を受けたところ、従業員の勤務形態・時間に合わせて、研修が受講できること、講師の先生が弊社で講義をしていただけること、講義内容も弊社の希望に沿っていただけること等を知り、IT 活用力セミナーの受講を決めました。

今回の研修はポリテクセンター佐賀の方と相談させていただきながら、現場従業員 10 名が受けられるよう、また、業務に支障がでないよう 1 日 2.5 時間の研修で 5 日間のコースを 2 グループに分けて行いました。

受講コースは「HTML による Web ページ作成」で、講師の先生には、受講者 1 人毎にインターネットに接続したパソコンをご用意していただき、弊社のホームページを題材にして、実際にパソコンを操作しながら受講できるように、即実践でホームページの更新作業ができることを目標に、カリキュラムの作成、受講環境の設定をしていただきました。



野田社長

受講者からは、「スピーディな情報提供ができるようになった」、「画像編集の仕方などパソコン操作の幅が広がった」などの感想があり、従業員の業務の IT 化に対する姿勢に積極性がでてきており、弊社ホームページの保守業務を専門業者に依頼することがなくなりましたので、IT 活用力の向上の効果があったと思います。

ホームページによる迅速な情報発信だけでなく、他部署においても、IT 化の波は押し寄せています。今後は、ホームページによる宿泊予約サービス、顧客情報、宿泊情報等といった情報を一元的に管理でき、また従業員全員に情報共有ができるようクラウドシステムを活用した業務運営を社内で検討中です。その際には、導入研修の一環として、IT 活用力セミナーを活用したいと考えております。