

「未来に向け全社的な IT 化に備えて②」

佐賀県佐賀市に在る弊社（株式会社 観光ホテル千代田館（社長：野田美香氏））は、宿泊客室約 60 名、大宴会場 2 室、中宴会場 3 室を運営し、創作レストランを併設する創業約 70 年の従業員数 50 名のホテルです。今や、宿泊業と IT は、切っても切り離せない重要なツールとなっております。



ホテル全景

前回、IT 活用力セミナーの受講によって、従業員によるホームページの更新、保守業務が可能となりました。しかし、弊社のサービス向上、付加価値を高めるためには、ホームページだけに限らず、他業務においても IT 化に対応する必要があると感じておりました。

先日、顧客情報、宿泊情報、食事の好みやアレルギーなどの情報を一元管理できる宿泊業に特化したクラウドシステムを利用したサービスがあると聞き、サービスの導入を検討しておりました。サービスの導入には、まず第一歩として従業員のクラウドの知識をもってもらうことが先決かと考え、IT 活用力セミナーによる従業員の IT 活用力の向上、促進が見られたことから、ポリテクセンター佐賀に相談したところ、生産性向上支援訓練の紹介を受けました。

IT 活用力セミナー同様、従業員の勤務形態・時間に合わせて、研修が受講できること、講師の先生が弊社で講義をしていただけること、講義内容も弊社の希望に沿っていただけること等が、生産性向上支援訓練の受講の決め手

となりました。

前回の研修同様、ポリテクセンター佐賀の方と相談させていただきながら、各部署のチーフスタッフが受けられるよう、また、業務に支障がでないよう 1 日 1.5 時間や 3 時間といった研修時間で、5 日間の訓練日程を提案いただき、柔軟に対応していただきました。

受講コースは「クラウド活用入門」で、インターネットに接続したパソコン、タブレットをご用意いただき、クラウドの基本概念から講義していただき、実際にタブレット等でクラウドシステムを操作、既存の活用事例なども紹介していただくなど初心者でもイメージできるようにカリキュラムの提案、作成をしていただきました。

受講者からは、「スピーディな情報提供に対応できるイメージが描くことができた」、「各部署の情報共有化にも期待が高まり、サービス向上と時間短縮が多いい見込まれる」等の感想があり、「クラウドシステム導入は、業務の生産性が向上する」との想像ができる研修であったと思います。また、実際にパソコン、タブレットを操作することにより、「これまで同様のシステムは操作が難しい」という先入観はなくなったと感じています。

今回の研修は、研修内容や研修を受講した従業員の感想や反応から、弊社としてクラウドシステムの導入に前向きな検討につながったと考えております。



研修風景