

生産性向上支援訓練カリキュラム

機構施設名： 沖縄職業能力開発促進センター

実施機関名： 合同会社ヤオヨロズテック

B. 組織マネジメント	組織力強化	組織力強化のための管理
--------------------	--------------	--------------------

コースのねらい	組織における管理者の役割や、組織力の強化のための具体的な手法を理解し、組織目標の達成に向けた強い組織の構築手法を習得する。
----------------	---

講義内容	「基本項目」	「主な内容、演習」	訓練時間 (H)
講義内容	1	目標達成における管理者の役割 (1) 管理者のリーダーシップ ・管理者が組織の中心的な役割を果たし、組織目標を達成するためのリーダーシップスキルを学ぶ。特に、部下の強みを引き出すコミュニケーション方法や、信頼関係の構築を実践的に理解する。ケーススタディを用いて、状況に応じた適切なリーダーシップの発揮方法を習得する。 【演習】社内外・組織における変化点 (2) ファシリテーションとPDCAサイクルの実践 ・組織運営における継続的な改善の重要性を理解し、PDCAサイクルを現場に活用する方法を学ぶ。計画段階での目標設定、実行時の障害克服、評価結果の分析、および改善案の導出を実践形式で習得。これにより、管理者として組織を進化させるための仕組み作りが可能になる。 【演習】現場から求められる管理者像 【演習】管理者の役割における課題解決の方向性 (3) DX時代に求められる管理者の行動 ・変化の激しい時代に管理者に求められるアクションについて一般的な事例を紹介する。 ・各Grメンバーの動きを共有し、自身の行動について客観的に確認する演習を実施し、立場ごとの役割や行動の違いについて理解する。 【演習】管理者行動事例の考察 【演習】立場ごとの行動プラン作成 (4) 生成AIを活用した意思決定サポート ・ChatGPTや生成AIを活用し、迅速で正確な意思決定を支援する方法を学ぶ。AIの機能や使用方法を理解し、具体的なシナリオでの活用方法を検討することで、組織の課題に応じた効率的な解決策を導き出すスキルを向上させる。さらに、AIを導入する際の倫理的課題や導入時の注意点も学ぶ。	3.0
	2	組織力の強化 (1) コミュニケーション力の向上 ・組織内での効果的なコミュニケーションを実現するためのスキルを学ぶ。特に、部下のモチベーションを高めるフィードバック手法や、意見を引き出し相互理解を深める技術を習得する。ロールプレイングを取り入れることで、管理者が日常的に活用できる実践的なコミュニケーション能力を向上させる。 【演習】コミュニケーションロールプレイング演習 (2) 組織内のデータ活用 ・組織力を強化するためのデータ活用手法を学ぶ。身の回りにあるデータを分析することで、何が分かるのかを演習を通じて多面的にデータ活用について考える。マネジメントで扱う一般的な数字の見方についても触れる。 【演習】身近なデータと使い道 (3) ITを活用したチームワークの強化 ・クラウドツールやオンラインコラボレーションツールを活用したチームワークの強化方法を学ぶ。SlackやGoogle Workspaceの活用事例を通じて、地理的制約を超えた効果的な連携の方法を習得する。さらに、管理者がチーム全体の目標意識を共有し、協力を促進する具体的なスキルを身につける。生成AIを活用し、組織内の知識共有や継続学習を促進する方法を学ぶ。	3.0
合計時間			6.0
うち演習時間			2.0

カリキュラム作成のポイント(重要)
・専門用語のみを使用せず、可能な限りわかりやすい言葉での説明を行い、管理者としての役割を理解した上で、組織上でのコミュニケーションや立場による違い、組織運営の円滑化をイメージできるように事例と演習を組んでいます。合わせて近年急速に身近になったクラウドサービスの一つである対話型生成AIや組織管理に活用できるツールについても触れ、理解が深まるように実際の利用場面を実演します。 ・業務を便利にするITツール(ChatGPT、RPAツールなど)をその場で仕様や使い方を見てもらったり、リスキングに使えるサービスなど低コストで使えるものを参考までに紹介します。