

カリキュラム（案）

機構施設名： 沖縄職業能力開発促進センター

実施機関名： パナソニックエレクトリックワークス創研(株)

A. 品質保証・管理		品質管理基本		
品質保証・管理手法				
コースのねらい		品質管理の考え方を理解し、QC 7つ道具を使って課題の対処ができる知識と技能を習得する。		
基本要素	「基本項目」		「主な内容」	訓練時間(H)
	1	品質管理の考え方	■ 品質管理の考え方 (1) 品質管理とは (2) 品質とは ・品質の備える要素・品質の2つの側面 (3) QC的な仕事の進め方 ・保証の考え方・管理の考え方・統計的な考え方 (4) 品質保証と検査 確認 「QC的な仕事の進め方」の確認	1.5
	2	QC 7つ道具	■ QC 7つ道具を活用 (1) QC 7つ道具 ・ツールの学習と使い方 (2) ツールの解説と実践演習 ・層別・チェックシート・散布図・管理図 演習 ・ヒストグラム作成演習 ・パレート図作成演習 ・特性要因図作成演習	3.0
			(3) QC 7つ道具活用 ・QCストーリーとは ※問題解決手法（QCストーリー）事例紹介 ■ グループ課題実践演習 ※自職場の問題・課題に対する問題解決を手法を用いて解決ストーリーを描く ※グループ課題「解決の進め方」演習結果報告会 演習 「QC検定3～4級」クラス確認	1.5
				合計時間

カリキュラム作成のポイント

トラブルの未然防止を含めた品質管理のツールや不良・クレームの原因分析のアプローチの解説に力点を置いた。