

カリキュラム

機構施設名： 岡山職業能力開発促進センター
 実施機関名： パナソニックライフソリューションズ創研(株)

| | | |
|------------|--|--------|
| A. 品質保証・管理 | | 品質管理基本 |
| 品質保証・管理手法 | | |

| | |
|---------|--|
| コースのねらい | 品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。 |
|---------|--|

| 講義内容 | 「基本項目」 | | 「主な内容」 | 訓練時間 (H) |
|------|--------|----------|--|----------|
| | 1 | 品質管理の考え方 | (1) 品質管理とは ・品質とは何か、品質管理の重要性、そのために必要となる3つの考え方(保証の考え方・管理の考え方・統計的な考え方)を解説する。 (2) 検査とは ・品質保証の目的(品質管理との違い含む)とそのための検査の役割、検査の種類及び代表的な検査の方法等について解説する。 | 1.0 |
| | 2 | QC7つ道具 | (1) QC七つ道具と使い方 ・品質管理を行う上で基本となる、7つの手法の目的とその使い方やデータを取る上での留意点等を解説する。 (2) QC的問題解決の進め方 ・問題解決への取組み姿勢や問題(テーマ)設定から、要因分析・対策・歯止めまでの問題解決の基本となるステップ(QCストーリー)をQC7つ道具の活用を含めて解説する。 | 5.0 |
| | | | 合計時間 | 6.0 |

| | | |
|----|---|---------|
| 演習 | ○基本項目で学んだQC手法やQC的な問題解決の進め方を具体的に習得するための演習を行う。 ・「自部署の問題点の整理と要因分析」や「表計算によるヒストグラムと散布図による分析」などで分析と問題解決のスキルアップを図る。 | 基本項目に含む |
|----|---|---------|

| | |
|---------------|--|
| カリキュラム作成のポイント | QC手法の延長として、統計量の算出(ヒストグラム)や相関分析(散布図)が解説できるよう幅広い内容としました。 |
|---------------|--|

| 訓練に使用する機器等 | |
|--|--|
| ●機器・ソフトウェア(受講者用) ・筆記用具 ・スマホ(電卓) | ●機器・ソフトウェア(講師用・その他) ・講師用PC(持参) ・その他備品(必要時は弊社準備) |
| ●テキスト ・自作テキスト(配布資料含む) | ●その他 |