

## 作業手順の作成による ノウハウの継承

人気コース！

'21. **12/3** (金) 9:30~16:30

【会場】：ポリテクセンター岡山  
岡山市北区田中580

無料駐車場有

【対象者】：作業手順書を作成したい方  
ベテラン社員のノウハウを継承したい方  
後輩従業員に教える作業項目を整理したい方  
後輩従業員の作業習得状況を評価したい方など  
(※事業主からの指示を受けた在職者の方に限ります。)

【定員】：15名 (最少催行人数6名)

【申込締切】：11/19 (金)

【持参品】：筆記用具

受講料

**3,300円**  
(税込)

### 人材育成に欠かせない「教科書作成」 「指導者育成」が出来る！

講師：株式会社インソース 講師 川上 憲子 氏

講師紹介：燃料商社に入社後、経理部として、売上、伝票作成、入金管理、決算書類を作成。その後、建設重機製造業、建設業、人材派遣業を経験し、国内外の来客対応や社長秘書業務、総務事務に従事。

受講者コメント：業務フローの作成方法、業務フローのメリットなど、とてもわかりやすかった。

#### -コースのねらい-

後輩社員へのノウハウの継承を目指して、中堅・ベテラン従業員の作業の見える化を行い後輩従業員が習得すべき作業手順の作成に係る知識と技能を習得する。

#### -コース内容- (詳細は裏面をご覧ください)

1. ナレッジマネジメント
2. 作業分解
3. 作業手順の作成

#### -申込方法-

裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、当センター宛てFAXでお送りください。

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 ポリテクセンター岡山

お問い合わせ／TEL:086-241-0076 e-mail okayama-seisan@jeed.go.jp

URL:<https://www3.jeed.go.jp/okayama/poly/>



ポリテクセンター岡山 生産性訓練担当 行

受講申込書

コース番号: 21-022

12/3(金)

# 作業手順の作成によるノウハウの継承

会社名

TEL

FAX

E-Mail

所在地 〒

企業規模(該当箇所)に○) A~29人 B~99人 C~299人 D~499人 E~999人 F1000人~

業種(該当箇所)に○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他

申込担当者

氏名

部署等

連絡先

受講者名

ふりがな

性別 : 男 ・ 女  
年齢 : 才

正社員  
 非正規雇用  
 その他(自営業等)

受講者名

ふりがな

性別 : 男 ・ 女  
年齢 : 才

正社員  
 非正規雇用  
 その他(自営業等)

受講者名

ふりがな

性別 : 男 ・ 女  
年齢 : 才

正社員  
 非正規雇用  
 その他(自営業等)

【本訓練をどのように知りましたか？

を記入して下さい。(複数回答可)】

- ①当センターからのダイレクトメール  
④岡山県産業振興財団の情報誌折込  
⑦法人会の会報折込

- ②当センターのホームページ  
⑤各商工会議所の会報折込  
⑧その他( )

- ③岡山県経営者協会の会報  
⑥各商工会の会報折込

## 注意事項

- ※1 事業主からの指示によらない個人受講はできません。
- ※2 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。(お早めにお申し込み下さい。)
- ※3 応募締切時点の応募者が少ない場合はコースを中止させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※4 各コース申込み締切日を過ぎてからのキャンセルの場合は受講料を全額ご負担いただきます。
- ※5 本訓練実施機関の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- ※6 本訓練については受講対象者を45歳以上としています。それ以外の方も受講していただけます。

## 講座内容

1.ナレッジマネジメント	(1)ナレッジマネジメントを考える
2.作業分解	(1)作業手順(業務フロー)の役割 (2)フローチャートのしくみ (3)作業分解と作業手順(業務フロー)作成の進め方
3.作業手順の作成	(1)作業手順(業務フロー)の検証 (2)作業手順(業務フロー)と業務改善 (3)作業手順(業務フロー)とマニュアルの連動 (4)まとめ

## 会場のご案内

ポリテクセンター岡山(岡山市北区田中580番)  
●岡電バス13系統 ポリテクセンター岡山前 徒歩1分  
●岡電バス23系統 ポリテクセンター岡山入口 徒歩3分



## 【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。
- (2) ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理(本訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計、当機構で実施するセミナー・イベント等のご案内に利用させていただきます。