

カリキュラム

機構施設名： 岡山職業能力開発促進センター

実施機関名： 学校法人産業能率大学

A. 品質保証・管理	品質保証・管理手法	品質管理実践
------------	-----------	--------

コースのねらい	品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。
---------	--

指導内容	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)	
	1	品質管理の進め方	(1) 品質管理と不良ゼロ 不良によるロスを理解し、不良を減らす効果を解説します。さらに、不良を減らす結果の管理とプロセスの管理を解説します。 (2) 品質管理と品質保証の考え方 品質管理と品質保証を解説し、品質保証のポイントについて説明し理解を深めます。 【演習】 現状の品質管理上の問題は何か、不良をゼロにするためには何が必要かをグループワークで検討します。	1.5
	2	品質管理活動の推進	(1) 品質管理活動の基本 品質問題の把握方法とその重要性を解説し、品質管理活動のポイントについて説明します。 (2) 作業標準化 作業標準の目的を理解し、良い作業標準とは何かを解説し、どのような作業標準が最適かを考えます。 【演習】 現状の品質管理上の問題は何か、不良をゼロにするためには何が必要かをグループワークで検討します。	2.0
	3	不良・クレームゼロの実践	(1) QC的問題解決技法 QCの問題解決技法のポイントを説明するとともに、問題の原因と結果の関係とその論理展開の方法を解説します。 (2) 不良・クレーム発生の原因分析とゼロにする対策 原因分析の手法としての「連関図」「系統図」等の進め方とポイントについて解説し、実践により理解を深めます。 【演習】 現状の品質管理上の問題に対して、グループワークで原因の追求を実践します。連関図や系統図など課題の内容に合わせて実践します。	2.5
合計時間			6.0	

訓練に使用する機器等	
●機器・ソフトウェア(受講者用)	●機器・ソフトウェア(講師用・その他)
・特になし	・講師用PC(講師持参)
●テキスト	●その他
・産業能率大学作成オリジナルテキスト	・なし