

カリキュラム

機構施設名：岡山職業能力開発促進センター
 実施機関名：人材開発マネジメント株式会社

A 品質保証・管理	品質保証・管理手法	品質管理基本
------------------	------------------	---------------

コースのねらい	品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。
----------------	--

講義内容	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)	
	1	品質管理の考え方	(1)品質とは ・品質の定義を分かりやすく解説し、お客様が何を求めているのかによって品質の基準は変化することを理解する。 (2)QCDとねらいの品質 ・お客様を取り巻く環境について考え、製品やサービスに対する満足度、求めているあるべき姿などの視点からねらいの品質について演習を行う。【演習あり】 (3)品質管理とは ・品質管理の考え方について解説し、全員参加で行う品質管理活動の進め方について討議をする。【演習あり】	1.5
	2	QC7つ道具	(1)QC7つ道具とは ・QC7つ道具と層別について紹介し、その目的と使用方法について解説する。 (2)QC7つ道具の使い方 ・パレート図、特性要因図、グラフ、ヒストグラム、散布図、チェックシート、管理図の7つ道具について活用のポイントを演習を通して理解する。【演習あり】 (3)QC的問題解決の進め方 ・QCを活用した問題解決の実践の仕方について討議する。【演習あり】	4.5
合計時間			6.0	

訓練に使用する機器等	
●機器・ソフトウェア(受講者用)	●機器・ソフトウェア(講師用・その他)
	・PC(講師用) ・プロジェクタ ・スクリーン ・ホワイトボード OS: Windows8または10 アプリケーション: Microsoft Office 2010または2016 PowerPoint、Excel
●使用するテキスト	●その他
・自作テキスト	・コロナ感染症防止、3密対策を行います。 ・研修効果を高めるため、演習は複数人で行います。 ・グループ討議は班に分かれて進めます。