

# カリキュラム

機構施設名：岡山職業能力開発促進センター  
 実施機関名：学校法人産業能率大学

A. 品質保証・管理	品質保証・管理手法	品質管理基本
------------	-----------	--------

到達目標	品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。
------	--

指導内容	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)
指導内容	1 品質管理の考え方	(1) 品質管理とは ・品質管理とは何かという定義を理解し、買い手(顧客)の要求に合った品質の実現方法を「市場の品質」、「設計の品質」、「製造・施工の品質」として捉える視点を学習する。  (2) 検査とは ・検査の目的と位置づけを理解し、「結果の管理」だけでなく、「プロセスの管理」の重要性を理解する。特に現場施工工事においては、施工途中のプロセスの管理が重要になる。  (3) 管理活動 ・管理サイクル(PDCAサイクル)の重要性と改善サイクル(問題解決サイクル)とのつながりを理解し、継続的な管理・改善が必要であることを学習する。	1.5
	2 QC7つ道具	(1) QC7つ道具と使い方 ・改善サイクルをまわすための手順として、QCストーリーを理解し、各ステップの目的と具体的な手法(QC7つ道具)の使い方を学習する。  (2) QC的問題解決の進め方 ・QCストーリーによる問題解決の手順を理解し、QC7つ道具の活用ポイントを理解する。	1.5
	3 総合演習(学習した内容をもとに)および 好事例のご紹介	(1) 特性要因図を用いた原因分析 ・不良の発生原因を特性要因図を用いて、分析する。  (2) QC7つ道具を使った品質管理手法の好事例紹介 ・QC活動により効果を出している事例を紹介する。	3.0
合計時間			6.0

訓練に使用する機器等	
●機器・ソフトウェア(受講者用)	●機器・ソフトウェア(講師用・その他)
	・PC(講師用) ・プロジェクタ ・スクリーン ・ホワイトボード ・OS: Windows10 ・アプリケーション: Microsoft Office 2013 PowerPoint
●テキスト	●その他
・オリジナルテキスト(本学にて作成)	