

# カリキュラム

機構施設名：岡山職業能力開発促進センター  
 実施機関名：株式会社Gサポート

A. 品質保証・管理	品質保証・管理手法	品質管理実践
------------	-----------	--------

到達目標	品質管理の考え方を理解し、不良・クレームゼロを実践するために必要な知識と技能を習得する。
------	--

指導内容	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)	
	1	品質管理の進め方	(1) 品質管理と不良ゼロ 不良ゼロの意義と効果について理解する。 (2) 品質管理と品質保証 ① 品質管理と品質保証の違いを把握した上で、品質管理体系と品質保証活動の進め方を理解する。 ② QC (Total Quality Control) の考え方を学ぶ。 i) 企画・設計・製造の各工程での品質保証活動 ii) 品質の作り込みと工程設計	1.0
	2	品質管理活動の推進	(1) 品質管理活動の基本 ① 工程管理と統計的手法 ② 工程の解析と改善 ③ QC7つ道具の種類と目的 ④ QC7つ道具の作成方法と見方 【演習】 QC7つ道具を使いこなす (ケース演習) (2) 作業標準化 作業標準化の考え方と進め方について学ぶ。 ① QC工程表の作成のポイント ② 作業標準の作成のポイント ③ 検査基準書の作成のポイント 【演習】 ケース事例における作業標準書、検査基準書の見直し (作業・ディスカッション)	2.5
	3	不良・クレームゼロの実践	(1) QC的問題解決法 ① QCサークル活動の意義と目的 ② QCストーリーによる問題解決の進め方 ③ QCストーリーによる報告書の作り方と発表の仕方 (2) 不良・クレーム発生の原因分析とゼロにする対策 ① 要因系統図法 (なぜなぜ分析) の活用 ② 要因の分類・整理と対策案の検討 ③ 対応策の効果的な実施方法 【演習】 ケース事例における品質問題の解決演習 (QCストーリーのシミュレーション) 要因分析、課題設定、対策案の検討 (3) 再発防止 対策案の実施と評価、歯止めの方法	2.5
合計時間			6.0	

訓練に使用する機器等	
●機器・ソフトウェア(受講者用)	●機器・ソフトウェア(講師用・その他)
	講師用ノートPC (Windows10, Office2010)
●テキスト	●その他
自作テキスト・演習シート	